

DÉCONSTRUCTION DES STÉRÉOTYPES ET PRÉJUGÉS

- Les stéréotypes et les préjugés : sources d'inégalités et de déni d'accès au droit
- L'action du Défenseur des droits
- Les ressources

→ La **catégorisation** est un mécanisme élémentaire et universel de la perception humaine, qui consiste à découper le monde environnant en catégories à partir de traits caractéristiques. Ce processus est automatique et involontaire : il permet d'identifier des groupes sociaux ou des individus, de se repérer et de se positionner dans la société.

Les **préjugés** donnent lieu à des jugements de valeur ou des idées préconçues à l'encontre d'un groupe d'individus, en leur attribuant des caractéristiques ou comportements non fondés sur la réalité (par exemple « ce candidat à l'emploi est trop jeune, il risque de ne pas s'investir sérieusement dans son travail »).

Relevant de l'ordre du jugement, les **stéréotypes** se traduisent par des attitudes et des opinions simplifiées à l'extrême, souvent erronées et aboutissent à un ensemble de croyances portant sur les caractéristiques d'un groupe (par exemple : « les femmes sont plus douces que les hommes », « les hommes sont faits pour diriger »). Ils constituent la base sur laquelle peuvent prendre appui des comportements discriminatoires.

Parce que les **stéréotypes** et les préjugés sont inculqués par notre environnement social, s'en défaire demande une prise de conscience, un travail sur soi. Conscient que la lutte contre **les discriminations et la promotion de l'égalité nécessitent un travail de déconstruction des stéréotypes**, le Défenseur des droits s'investit dans une démarche de prévention qui commence dès le plus jeune âge.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**LE DÉFENSEUR
DES DROITS**
defenseurdesdroits.fr



→ Les stéréotypes et les préjugés : sources d'inégalités et de déni d'accès au droit

Les stéréotypes ont un double impact :

- ils sont souvent intériorisés par les personnes qu'ils visent et sont sources d'autocensure ;
- ils influencent les décisions des acteurs en légitimant pour leur auteur un traitement différent en se basant sur des attributs qu'ils prêtent à une catégorie de personnes.

On peut schématiser de manière simplifiée la gradation progressive d'un stéréotype à un comportement discriminatoire de la manière suivante :

- Catégorisation
- Stéréotypes et préjugés
- Stigmatisation, stéréotypes discriminatoires
- Actes et comportements discriminatoires
- Racisme, sexisme, xénophobie, homophobie

Dans le domaine de l'éducation, tant dans l'enseignement primaire que dans l'enseignement secondaire, les stéréotypes liés au sexe jouent un rôle trop rarement perçu dans [l'orientation des élèves](#). En transmettant des savoirs, les manuels scolaires proposent des représentations de la société et peuvent également véhiculer des représentations stéréotypées. De nombreux élèves semblent avoir intégré les attitudes attendues pour un garçon ou pour une fille, avec pour conséquence de ne pas s'orienter vers les mêmes filières, en dépit des résultats et aptitudes qui le leur permettraient. Les préjugés portant sur l'orientation sexuelle (homosexualité, bisexualité) peuvent avoir de graves conséquences pour les personnes qui en sont victimes : le baromètre santé réalisé en 2005 par l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé relevait une prévalence des pensées suicidaires de 12,9% des adolescents homosexuels contre 6,4% pour les adolescents hétérosexuels.

Dans l'emploi, les stéréotypes génèrent des présupposés au sujet des compétences et des aptitudes à exercer certaines fonctions (« les hommes dirigent mieux les équipes car ils gèrent mieux le stress que les femmes », « une directrice des ressources humaines sera plus à même qu'un homme de comprendre la souffrance des employés » etc.). Ces présupposés limitent les choix et opportunités des individus dans la recherche d'un emploi et empêchent certaines catégories de personnes d'accéder à des postes à responsabilités (« plafond de verre »). A titre d'exemple, une étude IMS Entreprendre pour la Cité de 2012 a relevé que 29% des managers considèrent que la différence de compétences professionnelles entre hommes et femmes provient des gènes. [Au-delà du phénomène de plafond de verre \(impossibilité d'accéder à certains postes de direction\), les femmes sont confrontées à une paroi de verre, expression qui traduit leur cantonnement à certains secteurs de l'entreprise \(administration, ressources humaines\).](#)

Selon une logique similaire, les personnes peuvent subir des discriminations fondées sur des stéréotypes pour **l'accès au logement** : couples homosexuels, personnes handicapées, familles monoparentales, descendants d'immigrés... Plusieurs enquêtes, effectuées par la HALDE sous forme de « testing », ont fait apparaître que les personnes au patronyme à consonance d'origine africaine ou maghrébine, ainsi que les familles monoparentales, rencontrent des difficultés sérieuses à obtenir un rendez-vous pour la visite d'un appartement.

Les comportements discriminatoires (refuser l'accès à un service ou un bien, ne pas embaucher etc.) sont une application concrète d'un ou plusieurs stéréotypes. L'une des missions du Défenseur des droits consiste à **repérer et déconstruire ces stéréotypes afin d'assurer l'égalité de traitement et de chances pour tous. Déconstruire les stéréotypes suppose trois actions** : prendre conscience que chacun en est porteur, désactiver le lien entre les stéréotypes et les comportements, proposer des bonnes pratiques visant à une prévention des discriminations.

➔ **L'action du défenseur des droits**

Le Défenseur des droits met en œuvre de nombreuses initiatives afin de déconstruire les stéréotypes en amont des comportements discriminatoires qu'ils peuvent entraîner, que ce soit dans l'éducation, l'emploi ou les autres champs de la vie sociale. Cela se traduit notamment par :

- **Des modules de formation à distance** ayant pour but de déconstruire les stéréotypes et les préjugés dans différents domaines :
 - Pour le grand public. Conçu autour de six chapitres, cet outil retrace le parcours d'une journée dans la ville et les transports en commun, afin d'illustrer la prévention des stéréotypes et des [discriminations dans la vie quotidienne](#).
 - Pour les acteurs de l'éducation. Destiné aux acteurs de l'éducation, ce module permet d'aborder la question de la prévention des discriminations, et comprend de nombreuses [ressources pédagogiques](#).
 - Pour les employeurs, un module en dix chapitres qui constitue une base de connaissances sur le thème « [recruter sans discriminer](#) ».
- **Le groupe de travail sur la prévention des discriminations** liées à l'orientation sexuelle en milieu scolaire a travaillé à expérimenter et documenter des modules de formation des personnels de l'éducation, à la lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité.
- Le Défenseur des droits a expérimenté dans **des sessions de formation** des outils efficaces de réduction des stéréotypes et préjugés : un chapitre sur la prévention des stéréotypes et préjugés pour débiter chacun des modules de formation à distance, une séquence introductive construite à partir du film canadien « la leçon de discrimination », et des fiches pédagogiques sur la définition des mécanismes et la prévention des stéréotypes et préjugés.

- **La production de différentes études** afin de mieux appréhender l'impact des stéréotypes et des préjugés sur la construction des phénomènes discriminatoires :
- **Une revue de littérature sur « la place des stéréotypes et des discriminations dans les manuels scolaires »** a souligné que la sensibilisation faite sur les discriminations dans les manuels d'instruction civique n'établissait pas assez clairement le lien entre les stéréotypes et la discrimination. D'autre part, la discrimination n'était pas toujours présentée comme un délit grave et pénalement puni.
- **Une étude sur « l'orientation scolaire selon le sexe »** a montré que depuis une vingtaine d'années, les politiques d'éducation et la recherche ont été principalement axées sur les problèmes d'orientation des filles, notamment leur moindre orientation vers les filières scientifiques et techniques plus valorisées, sans s'interroger sur l'absence des garçons dans les filières dites « féminines » comme les filières littéraires/santé/social.
- **Une étude sur « l'orientation scolaire selon l'origine »** a élaboré une réflexion sur les conditions nécessaires afin d'encourager de nouvelles pratiques et des fonctionnements novateurs de l'institution scolaire.

➔ Les ressources

- ➔ [« Les pères dans la publicité : une analyse des stéréotypes à l'œuvre »](#), ORSE, (2012).
- ➔ [« Le poids des normes dites masculines sur la vie professionnelle et personnelle d'hommes du monde de l'entreprise »](#), ORSE, (2012).
- ➔ [« Guide de la parentalité : promouvoir la parentalité auprès des salariés masculins »](#), ORSE, (2008).
- ➔ [« Avez-vous jamais pensé que ? »](#), Animafac, (kit pratique sur les stéréotypes et préjugés).
- ➔ [« On continue à s'asseoir dessus ? »](#), Laboratoire de l'égalité, (campagne de sensibilisation à l'égalité femmes-hommes).
- ➔ [« Le stéréotype sur le genre : comprendre et agir dans l'entreprise »](#), IMS Entreprendre, (2012).
- ➔ [« Les stéréotypes sur les personnes handicapées : entreprendre et agir dans l'entreprise »](#), IMS Entreprendre, (2011).
- ➔ RY BOURHIS et A. GAGNON (2006) – Les préjugés, la discrimination et les relations intergroupes, in R.J. Vallerand (ed.), « Les fondements de la psychologie sociale », pages 531 à 598.

- J.-B. SEGAL et S. DELOUVEE (2008) – Stéréotypes, préjugés et discrimination, in Dunod (ed.).
- L.H. KRIEGER (2008) – Un problème de catégories : stéréotypes et lutte contre les discriminations, in IEP Paris et FFA (ed.)
- P. SCHARNITSZKY (2006) – Les pièges de la discrimination : tous acteurs, tous victimes, in L'Archipel (ed.), pages 171 à 175.

Sites utiles

- [Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances \(Acsé\)](#)
- [IMS - Entreprendre pour la Cité](#)
- [Observatoire de la Responsabilité Sociétale des Entreprises](#)
- [Commission européenne – Direction emploi, affaires sociales et égalité des chances](#)
- [Ligue des Droits de l'Homme](#)
- [Le site Préjugés et stéréotypes de l'Association francophone de psychologie sociale](#)