**SOS ! Je n’arrive pas à me connecter sur PROXI RH !**

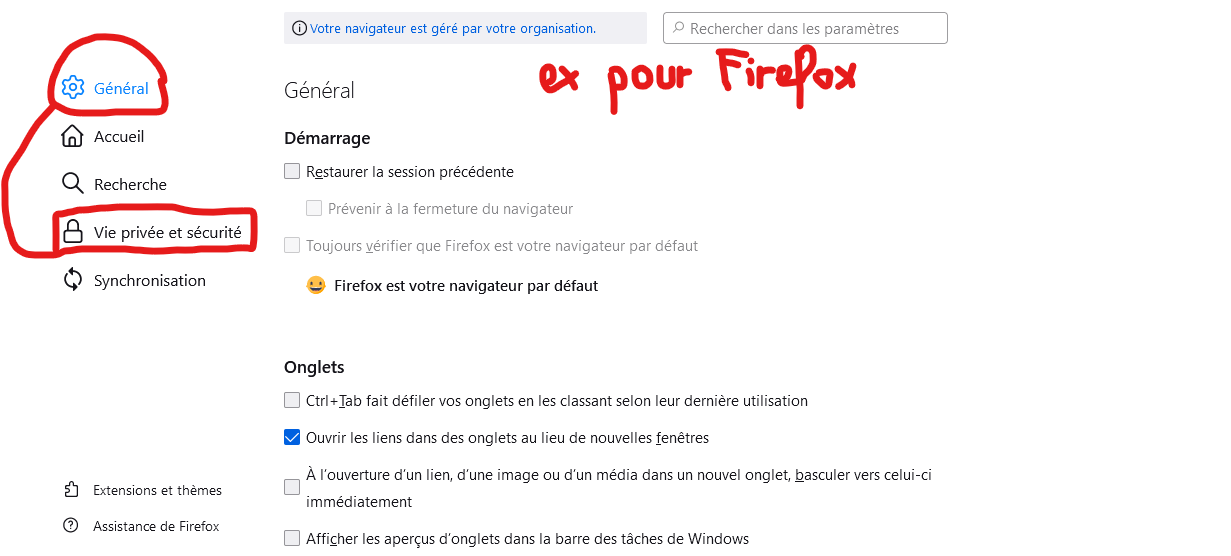
**Situation**: Je suis bien connecté à mon portail bv Arena mais la plateforme n’est pas affichée dans l’onglet « Gestion des personnels »

**Pistes de résolution :**

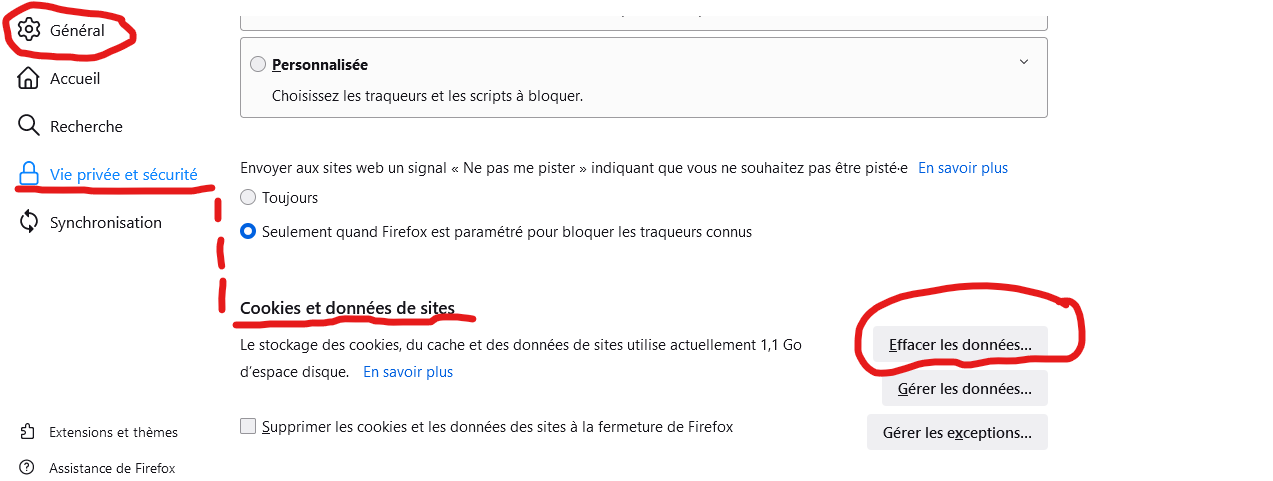
1. **Changer de navigateur : quitter l’actuel pour ouvrir votre portail agent via un autre navigateur ( Edge, Firefox…)**
2. Rester sur votre navigateur habituel et opérer un nettoyage des cookies et caches qui peuvent bloquer l’affichage de Proxi RH

Comment faire ?

* Ouvrir les « paramètres » de votre navigateur dans GENERAL puis « VIE PRIVEE ET SECURITE »



* Aller sur «  COOKIES ET DONNEES DE SITES » pour effacer les données puis relancer votre connexion à bv Arena



Si le problème persiste, vous pouvez contacter votre référent numérique en établissement ou bien la DSI assistance : [dsi-assistance@ac-paris.fr](mailto:dsi-assistance@ac-paris.fr)