

BAC PRO SPVL

Certification
intermédiaire
CAP APM



Compétences globales

- BP Service de Proximité et Vie Locale

Le titulaire est un intervenant de proximité pouvant s'adresser à différents publics (enfants, adolescents, adultes,) dont les besoins spécifiques ne requièrent pas toujours les compétences d'un travailleur social. Il s'inscrit dans une démarche collective, dans la mise en oeuvre ou l'accompagnement de projets avec d'autres professionnels.

- CAP Agent de Prévention et de Médiation

Le titulaire assure l'accueil et l'information des usagers, prévient les situations conflictuelles, assure la sécurisation des personnes et participe au maintien du cadre de vie. Son action préventive et éducative de proximité contribue au maintien du lien social.

Bac Pro SPVL :

Options préparées au LP d'Alembert

(A1) Activités de soutien et d'aide à l'intégration :

- Recevoir des publics qui ont besoin d'aide, de services ou d'informations (enfants en difficulté scolaire, demandeurs d'emploi...).
- Accompagner les publics dans leurs recherches, mettre à leur disposition les documents disponibles.
- Aider à monter un dossier de demande de logement, d'aides ou de prestations sociales.

(G1) Gestion des espaces ouverts au public :

- Accueillir et orienter le public dans les lieux recevant un grand nombre de clients ou d'utilisateurs (centres commerciaux, quartiers, squares, etc.).
- Assurer l'entretien des locaux et espaces, et veiller à la sécurité des personnes.

Spécificités du CAP APM

L'agent de prévention et de médiation intervient dans les structures mais aussi dans les espaces publiques pour:

- Favoriser l'établissement ou la restauration du lien social
- Prévenir et réguler les conflits entre individus, ou entre un usager et une institution

Enseignement général

- Langues vivantes
- Français
- Histoire géographie – éducation civique
- Arts appliqués, cultures artistiques
- Prévention, santé, environnement
- Mathématiques – sciences physiques et chimiques
- Éducation physique

Enseignement professionnel

- **S1** Environnement social de l'intervention professionnelle.
- **S2** Milieux professionnels et modes d'intervention.
- **S3** Cadre juridique appliqué aux interventions professionnelles .
- **S4** Techniques de communication et de médiation sociale .
- **SA1** Savoirs associés relatifs aux activités de soutien et d'aide à l'intégration
- **SG1** Savoirs associés relatifs à la gestion des espaces ouverts au public

PFMP : Période de Formation en Milieu Professionnel

22 semaines de PFMP réparties sur 3 ans :

- 2 X 3 semaines en classe de seconde
- 2 X 3 semaines en classe de première
- 2 X 5 semaines en classe de terminale

Les élèves retournent sur les mêmes lieux de PFMP en première et en terminale;

Les deux terrains sélectionnés doivent couvrir l'ensemble des domaines A1 et G1

Évaluation de la partie professionnelle

- CAP APM:
 - EP1 Accueil, information, accompagnement
CCF oral au LP : exploitation de document et présentation d'une fiche d'activité en lien avec une situation professionnelle
 - EP2 Prévention et médiation
CCF oral au LP : présentation de 5 fiches de situations de médiation issues des PFMP
 - EP3 Médiation, communication
CCF en MP : évaluation par le professionnel sur la base d'une grille académique à l'issue de la 2^o ou 3^o PFMP

Évaluation de la partie professionnelle

- Bac Pro SPVL, durant la terminale
 - U11: CCF écrit au LP portant sur les savoirs associés S1, S2 et S3
 - U21: épreuve terminale portant sur les savoirs associés S1, S2, S3 et S4

Évaluation de la partie professionnelle

- U31: Mise en œuvre d'activités professionnelles dans le domaine A1 ou G1
 - Évaluation par le professionnel sur la base d'une grille académique à l'issue de la PFMP de terminale
 - CCF oral : présentation de 3 activités réalisées durant la PFMP sur la base d'un dossier de 20 pages élaboré par l'élève
- U32: Mise en œuvre d'un projet dans le domaine A1 ou G1
 - Évaluation par le professionnel sur la base d'une grille académique à l'issue de la PFMP de terminale
 - CCF oral : présentation du projet réalisés durant la PFMP sur la base d'un dossier de 20 pages élaboré par l'élève

Lieux d'intervention A1

- Maison de quartiers
- Municipalité point info, CCAS
- CAF
- Éducation Nationale: auxiliaire de vie scolaire.
- Associations pour l'intégration sociale.
- Accueil hôpital
- IPS Institut de Promotion de la Santé
- Syndicats intercommunaux
- Centre municipal de santé

Lieux d'intervention G1

- Municipalité : espaces d'accueil de publics (jeux, sports, tourisme.....)
- Société de transports
- Maison de la justice et du droit
- Poste
- EDF-GDF
- Centres commerciaux
- PIMMS Point d'information, médiation multi services
- Syndicats intercommunaux

Lieux d'intervention APM

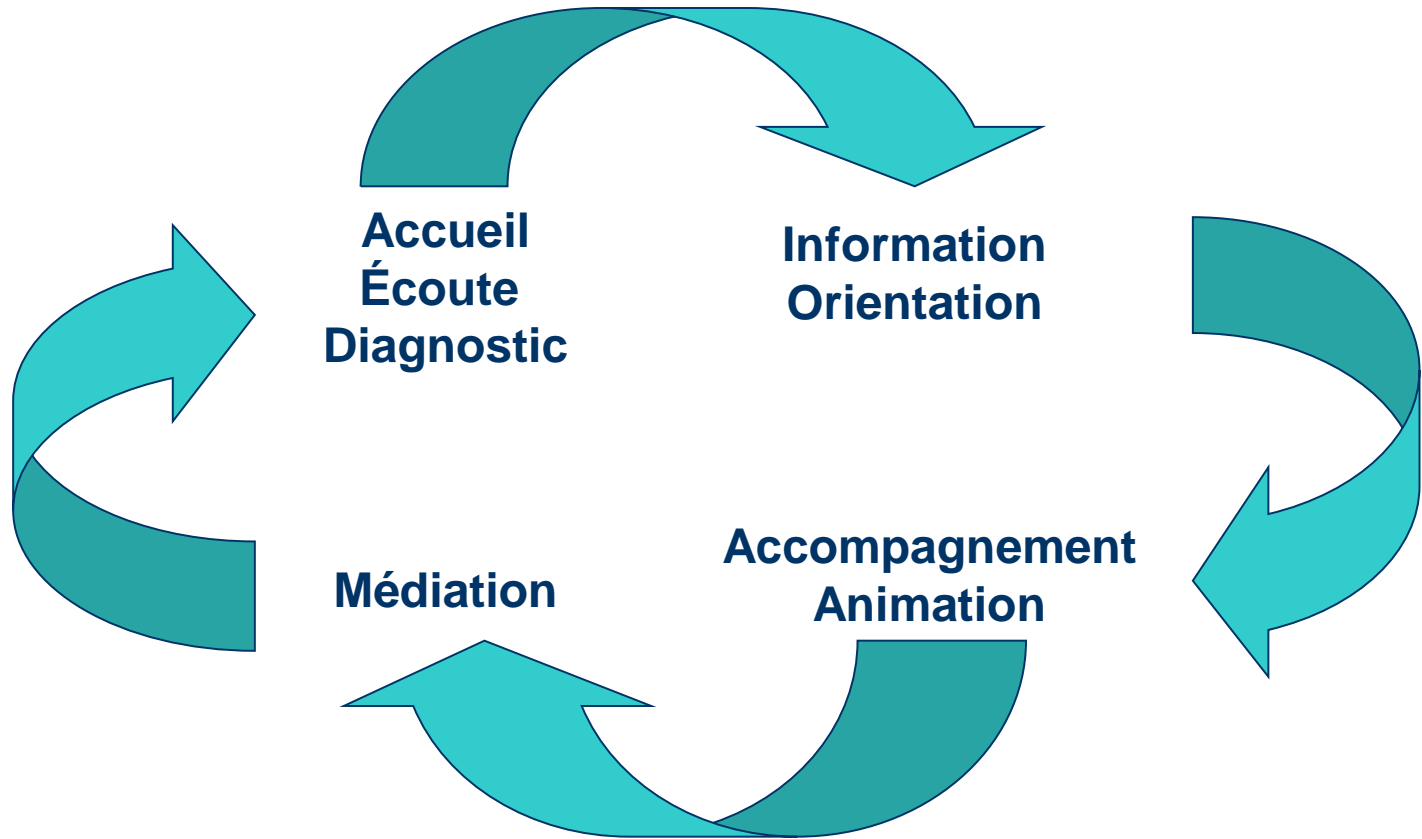
- Associations
- Collectivités territoriales
- Services sociaux
- Transports en commun
- Centre commerciaux
- Espaces publiques

Métiers

Les métiers accessibles à l'issue de cette formation combinent les fonctions suivantes:

- Agent d'accueil
- Animateur
- Médiateur

Fonctions



Qualités requises

- Autonomie
- Sens des responsabilités
- Envie d'agir

- Goût pour les contacts humains et le travail d'équipe
- Sens de l'écoute
- Altruisme et respect d'autrui

- Bonne expression écrite et orale
- Curiosité intellectuelle

Poursuites d'études

- BTS ESF
- DUT Carrières Sociales
- BPJEPS
- BTS SP3S
- Conseiller en insertion professionnelle
- Éducateur spécialisé, Assistante sociale, ...