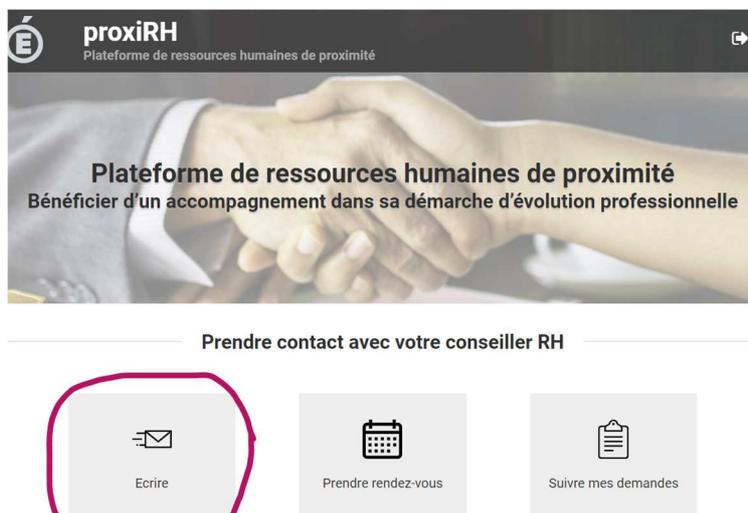


Se connecter à la plateforme PROXI RH pour écrire à son conseiller RH de proximité

- Sur votre navigateur, connectez-vous à votre portail agent bv ARENA <https://bv.ac-paris.fr>
- Dans le menu à gauche, cliquez sur
 - gestion des personnels
 - Services RH
 - ProxiRH demande d'accompagnement RH.



3. Une fois sur la plateforme, sélectionnez :



Problème de connexion ? Problème d'affichage ? SOS !

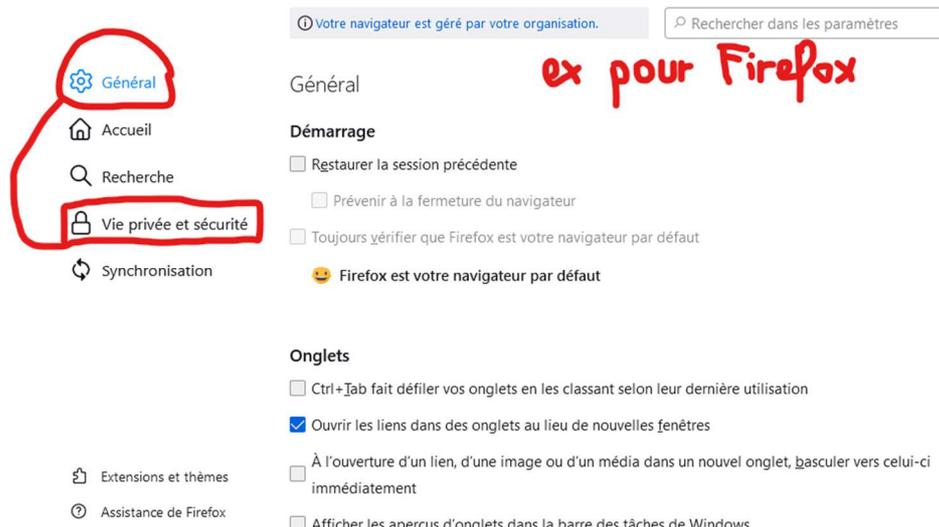
Situation : Je suis bien connecté à mon portail bv Arena mais la plateforme n'est pas affichée dans l'onglet « Gestion des personnels »

Pistes de résolution :

1. **Changer de navigateur : quitter l'actuel pour ouvrir votre portail agent via un autre navigateur (Edge, Firefox...)**
2. Rester sur votre navigateur habituel et opérer un nettoyage des cookies et caches qui peuvent bloquer l'affichage de Proxi RH

Comment faire ?

- Ouvrir les « paramètres » de votre navigateur dans GENERAL puis « VIE PRIVEE ET SECURITE »



- Aller sur « COOKIES ET DONNEES DE SITES » pour effacer les données puis relancer votre connexion à bv Arena



Si le problème persiste, vous pouvez contacter votre référent numérique en établissement ou bien la DSI assistance : dsi-assistance@ac-paris.fr

