

# BEAU TRAVAIL!

Chaque jour, une histoire, **UN PARCOURS, UN MÉTIER.**

## Les Métiers du Numérique

**Le MEDEF et son réseau se mobilisent pour la formation et l'emploi**



RÉMI, 25 ANS, DATA SCIENTIST



KAOUTAR, 31 ANS, DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE

JÉRÔME, 43 ANS, RESPONSABLE DE PRODUCTION INFORMATIQUE



FRANÇOIS, 25 ANS, EXPERT EN CYBER SÉCURITÉ



MICKAËL, 28 ANS, DÉVELOPPEUR WEB

GUILLAUME, 27 ANS, TECHNICIEN INTÉGRATION TEST INVESTIGATION



MÉLINA, 22 ANS, RÉALISATEUR DE JEUX VIDÉO



JEAN-FRANÇOIS, 36 ANS, TECHNICIEN ÉLECTRONICIEN



DÉCOUVREZ LEURS TÉMOIGNAGES  
EN VIDÉO SUR  
[WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)

## ÉDITO

Les clips « Beau travail » présentent des **témoignages de salariés sur le métier qu'ils exercent**. Filmés dans leur environnement professionnel, ils racontent leur parcours, leurs activités au quotidien et les satisfactions qu'ils en tirent.

Les **115 épisodes** mettent en lumière des métiers en tension, c'est-à-dire des métiers qui embauchent, mais qui peinent à trouver des candidats. En une minute, « Beau travail » permet ainsi de découvrir les qualités personnelles et professionnelles requises pour exercer un métier et les formations pour y accéder. **Tous les métiers présentés sont accessibles via une formation en alternance.**

Pour faciliter les échanges avec les élèves, les guides « Beau Travail » sont regroupés par **grande thématique professionnelle**. Vous y trouverez des informations clés sur les secteurs d'activités, les idées reçues, le détail des métiers présentés mais aussi **des tests** à distribuer pour préparer le parcours d'orientation des élèves. L'ensemble des informations est synthétisé dans les fiches métiers. Vous y retrouverez une **question clé** à poser pour approfondir la compréhension de chaque métier.

La séquence s'appuie sur la diffusion des épisodes d'une minute que vous trouverez sur [www.beautravail.org](http://www.beautravail.org).

Ainsi constitués, ces kits ont vocation à vous servir de supports lors des séquences spécifiques qui seront par exemple mises en place dans le cadre du Parcours individuel d'information, d'orientation et de découverte du monde économique et professionnel (PIIDMEP) de la 6<sup>e</sup> à la 3<sup>e</sup> (découverte des métiers, préparation des visites d'entreprises et des stages de 3<sup>e</sup> ...) mais aussi au sein des dispositifs d'accompagnement des décrocheurs scolaires.

BIEN CONNAÎTRE  
LES MÉTIERS POUR  
BIEN CHOISIR

# CONNAISSEZ-VOUS VRAIMENT LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE ?

**TIMIDES, ASOCIAUX... LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR INFORMATIQUE SOUFFRENT DE NOMBREUX PRÉJUGÉS. VOICI DE QUOI TORDRE LE COU AUX IDÉES REÇUES ET VOIR LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE SOUS UN NOUVEAU JOUR.**

## Il y a peu de femmes dans les métiers du numérique.

**VRAI !** Actuellement, seulement un professionnel sur quatre dans le secteur est une femme. Toutefois, si elles sont moins nombreuses que les hommes dans cette branche, on les retrouve dans tous les métiers. Malgré les idées préconçues à ce sujet, les femmes sont aussi à l'aise que leurs collègues masculins avec la technologie et les aspects techniques. D'ailleurs, de nombreuses manifestations comme la campagne « Elles innovent pour le numérique » organisée par l'association « Elles bougent » ont pour but de faire découvrir les filières scientifiques aux femmes et de promouvoir la diversité des métiers du numérique qui souffrent d'un déficit d'image.

## Les informaticiens ne sont que des nerds.

**FAUX !** L'image de l'informaticien boutonneux à lunettes qui passe sa vie devant un écran d'ordinateur et qui ne parle à personne est révolue ! L'expert en numérique doit, au contraire, mettre de côté sa timidité et faire preuve de qualités humaines. En effet, un projet informatique comprend seulement 20 % de technologie pour 80 % de relationnel. Le professionnel doit ainsi savoir travailler en équipe : il doit discuter, négocier avec ses partenaires et ses clients, se renseigner auprès de ses collègues, etc.

## L'informatique, ce n'est que de la programmation.

**FAUX !** Travailler dans le numérique ne signifie pas systématiquement taper des lignes de codes pour créer des programmes, des logiciels ou des sites Internet. Le domaine de l'informatique est beaucoup plus diversifié que cela et englobe une multitude de métiers, du technicien à l'ingénieur. Ils tournent notamment autour de la dématérialisation des données, du big data (le traitement de données de masse), du e-commerce ou encore de la cyber-sécurité.

## Le numérique est le nouvel Eldorado de l'emploi.

**NI VRAI NI FAUX !** On a tendance à croire que le secteur du numérique est vecteur d'emplois. Et ce n'est pas faux ! Les chiffres parlent d'ailleurs d'eux-mêmes avec 6 000 emplois nets qui ont été créés en 2013 et les 35 000 offres d'emplois qui sont à pourvoir en 2018. Cependant, il ne faut pas croire qu'il y a de la place pour tout le monde... Le taux de chômage chez les diplômés d'un bac+2/3 atteint d'ailleurs 14 %. La cause ? Une inadéquation entre les profils attendus par les entreprises et les candidats présents sur le marché. Les recruteurs sont ainsi à la recherche de candidats très spécialisés, titulaires d'un bac+3 et surtout d'un bac+5.

## Dans les métiers du numérique, on devient rapidement « has been ».

**VRAI, MAIS...** Le monde du numérique évolue très rapidement et ce que les étudiants apprennent à l'école peut devenir obsolète quelques années plus tard. Aussi, impossible de se reposer sur ses acquis au risque de se retrouver très vite dépassé par les événements. Pour rester à la page, les informaticiens doivent faire preuve de curiosité et se tenir au courant sans cesse des avancées technologiques. Souvent autodidactes, la formation de ces professionnels continue tout au long de leur carrière.

## Il n'y a du travail qu'à Paris et dans les grandes villes étrangères.

**PAS FAUX MAIS...** Il est vrai que plus de 50 % des emplois en France dans le secteur du numérique sont concentrés en Ile-de-France. Cependant, le secteur tend à se décentraliser, notamment dans la région Rhône-Alpes. Notez que l'informatique étant désormais indispensable à toutes les sociétés, les possibilités sont de plus en plus larges...



## BIENVENUE DANS L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

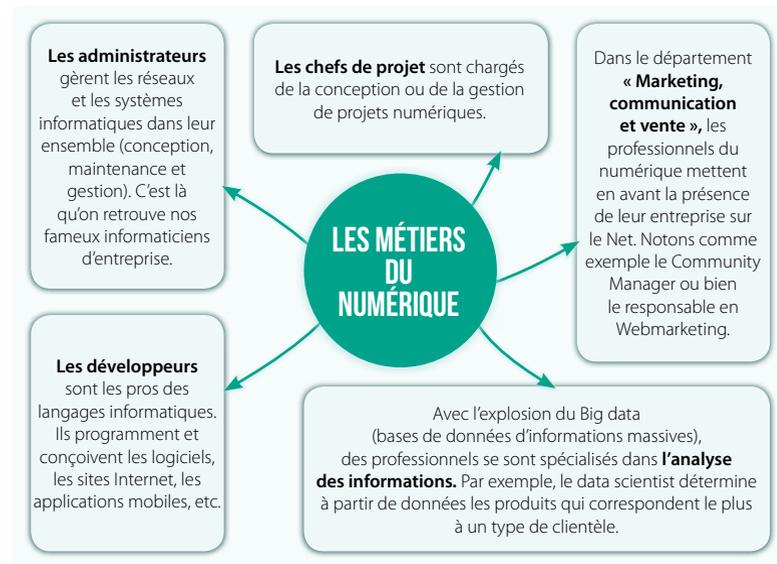
DANS LES TRANSPORTS, LES JEUX VIDÉOS, LA TÉLÉPHONIE, LA PHOTOGRAPHIE OU ENCORE L'INDUSTRIE...  
LE NUMÉRIQUE EST DÉSORMAIS PARTOUT ! BIEN QUE TOUT LE MONDE PUISSE BIDOUILLER DE SON CÔTÉ, L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE NÉCESSITE LES COMPÉTENCES DE PROFESSIONNELS TRÈS QUALIFIÉS.  
TOUR D'HORIZON DE CE SECTEUR D'AVENIR.

Ceux qui bossent dans le numérique sont de gros « geeks » qui ne lèvent jamais leur nez de l'écran d'ordinateur. Contrairement aux idées reçues, travailler dans ce secteur, ce n'est pas pour les timides. Les professionnels de l'informatique ont un excellent sens du relationnel et savent travailler en équipe. Et si, finalement, les métiers de l'informatique étaient faits pour vous ?

- > Syntec Numérique prévoit plus de **36 000 créations d'emplois** dans le secteur d'ici 2018
- > **49,5 MILLIARDS** de chiffre d'affaires en 2014
- > **52,3 %** des salariés du secteur sont localisés en Île-de-France

## Les métiers du digital, une grande diversité

« Tu travailles dans le numérique ? Alors tu es informaticien ou développeur ! » Faux ! Le secteur ne se limite pas à réparer des ordinateurs ou à taper des lignes de codes pour créer des programmes. Au contraire, le secteur regroupe de nombreux autres corps de métiers que l'on peut diviser en six familles, de la manière suivante :



## Les entreprises à la recherche de profils spécialisés

D'après Syntec Numérique, 35 000 offres d'emploi dans le secteur sont à pourvoir en 2015. Il devrait a priori y avoir de la place pour les jeunes diplômés ! Toutefois, ce n'est pas parce qu'il y a beaucoup de postes libres qu'il est aisé d'en trouver un... Les recruteurs sont en effet à la recherche de profils particulièrement spécialisés, aux compétences pointues. D'ailleurs, l'institut de recherche Empirica estime que cette année 700 000 emplois du numérique en Europe ne seront pas pourvus. Mais alors, quels sont les emplois les plus recherchés ? En tête, les développeurs représentent près de deux tiers des offres d'emplois et ne cessent d'augmenter. Juste derrière,

les spécialistes en cyber sécurité profitent de l'augmentation de la présence du numérique dans tous les secteurs et répondent aux problèmes d'accès et de protection des données. Notons également l'augmentation des demandes dans le *cloud computer* (le service de stockage à distance) et le data, c'est-à-dire l'analyse des données.

### Le profil des professionnels dans le secteur du numérique

	SECTEUR NUMÉRIQUE	ENSEMBLE DE L'ÉCONOMIE
Femmes	27,2 %	46,5 %
Âge - de 30 ans	27,1 %	21,7 %
Âge + de 45 ans	23,6 %	39,4 %
Contrat CDI	93,6 %	68,1 %
Cadres	69 %	16 %
Rémunération brute moyenne par an	47,4 K€	32,8 K€

### Les jeunes ont le vent en poupe

On constate dans le secteur du numérique un jeunisme sidérant. Et, pour cause, selon une étude de l'Apex, 74 % des personnes recrutées ont moins de 6 ans d'expérience professionnelle. La raison ? La rapide évolution du secteur et des métiers qui rend certains diplômes obsolètes. Les professionnels formés il y a dix ans et n'ayant pas cherché à s'adapter sont dépassés face aux nouvelles technologies. Aussi, les diplômés de bac+3 à bac+5, et plus particulièrement des écoles d'ingénieurs, sont les plus prisés. Sans oublier les formules en alternance dont les recruteurs sont friands car elles rendent les jeunes professionnels directement opérationnels sur le terrain. Enfin, la double, voire la triple compétence, ainsi qu'une connaissance d'un secteur (notamment dans la banque-assurance) font la différence au moment de l'embauche.

## ÊTES-VOUS FAIT POUR LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE ?

### L'INFORMATIQUE VOUS PASSIONNE ?

#### POUR SAVOIR SI VOUS ÊTES FAITS POUR CE SECTEUR D'ACTIVITÉ, FAITES NOTRE TEST !

Attention, le résultat dépend de l'honnêteté de vos réponses. Répondez le plus sincèrement possible, en choisissant ce qui vous ressemble le plus, en général.

#### Les téléphones portables et vous...

1. Vous essayez de suivre les nouvelles tendances ..... **1**
2. Vous n'êtes pas trop intéressé(e) ..... **0**
3. Vous êtes au courant de toutes les nouveautés ..... **3**

#### Vous allez sur un site web

1. Vous vous dites toujours que vous auriez fait cela autrement ..... **2**
2. Vous utilisez le site web sans vous poser de questions sur comment il est fait ..... **0**
3. Vous avez un regard critique sur la façon dont le site est fait ..... **1**

#### Quel adjectif vous correspond le plus

1. Pragmatique ..... **0**
2. Créatif ..... **1**
3. Innovant ..... **2**

#### Vous téléchargez des applications

1. Très souvent ..... **2**
2. Souvent ..... **1**
3. Parfois ..... **0**

# ÊTES-VOUS FAIT POUR LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE ?

## On vous propose de participer à la refonte du site internet de votre école

1. Vous vous occupez de définir la charte graphique..... 1
2. Vous écrivez du contenu pour le site..... 0
3. Vous souhaitez faire partie de ceux qui réaliseront le site internet..... 2

## Votre ordinateur a une panne

1. Vous vous dépannez vous-même..... 3
2. Vous appelez quelqu'un qui s'y connaît..... 0
3. Vous cherchez la solution sur des forums..... 2

## Plus tard, avoir un métier où vous devrez toujours apprendre de nouvelles choses

1. Pourquoi pas..... 1
2. Cela vous attire beaucoup..... 3
3. Jamais de la vie !..... 0

## Dans l'absolu, vous préféreriez...

1. Dessiner..... 1
2. Passer du temps sur votre ordinateur..... 3
3. Réorganiser votre chambre..... 0

## Comprendre comment un objet a été fabriqué

1. Ca vous intéresse beaucoup..... 2
2. Cela dépend de l'objet..... 1
3. Peu importe tant qu'il marche..... 0

# ÊTES-VOUS FAIT POUR LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE ?

## Les nouvelles technologies (drones, objets connectés)

1. Cela vous passionne !..... 2
2. Cela vous intéresse..... 1
3. Vous ne voyez pas trop l'intérêt..... 0

## Si vous deviez fabriquer un objet,

1. Vous voudriez qu'il soit esthétique..... 0
2. Vous voudriez qu'il soit ergonomique..... 2
3. Vous voudriez qu'il soit utile..... 3

## Vous participez à l'organisation d'un évènement sportif, vous préférez

1. Vous occuper du matériel et des fournitures..... 0
2. Faire le site web de l'évènement..... 3
3. Faire la décoration et les banderoles..... 2





## RÉSULTATS

### ÊTES-VOUS FAIT POUR LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE ?

#### **Vous avez obtenu entre 0 et 14 :**

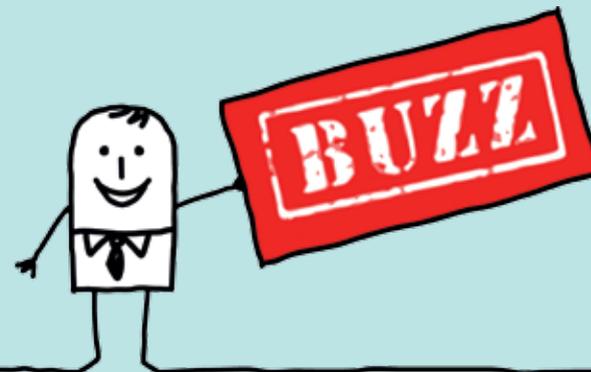
D'après vos réponses et en théorie, les métiers du numérique ne semblent pas vous correspondre plus que cela. Mais est-ce par désintérêt ou par manque d'informations ? Vous renseigner sur ces métiers vous permettra peut-être d'avoir les idées claires.

#### **Vous avez obtenu entre 14 et 26 :**

D'après vos réponses, vous avez sans aucun doute un certain intérêt pour les métiers du numérique. Pourquoi ne pas pousser les recherches et découvrir un peu plus en détail ces métiers ? N'hésitez également pas à rencontrer des personnes qui en ont fait leur métier, et les questionner sur leur quotidien.

#### **Vous avez obtenu plus de 26 points :**

D'après vos réponses, vous semblez avoir les qualités et la motivation nécessaires pour exercer un métier dans le numérique. N'hésitez donc pas à vous renseigner plus en détail sur la multitude de métiers qui existent, sur le quotidien des gens qui les exercent, et sur les moyens d'accéder à un emploi dans ce secteur !



## DES MÉTIERS À DÉCOUVRIR DE TOUTE URGENCE !

### SECTEUR INNOVANT PAR ESSENCE, LE NUMÉRIQUE A DE BEAUX JOURS DEVANT LUI.

Il offre une grande diversité de métiers et de belles opportunités aux jeunes diplômés, recherchés pour leurs compétences pointues et qui pourront évoluer dans des domaines variés.

Voici quelques métiers forts susceptibles de vous intéresser, et surtout, ils recrutent dans les années à venir !

<b>Community-manager</b> .....	<b>p. 14</b>
<b>Data Scientist</b> .....	<b>p. 15</b>
<b>Développeur informatique</b> .....	<b>p. 16</b>
<b>Expert en cyber-sécurité</b> .....	<b>p. 17</b>
<b>Développeur web</b> .....	<b>p. 18</b>
<b>Responsable de production informatique</b> .....	<b>p. 19</b>
<b>Technicien intégration test investigation</b> .....	<b>p. 20</b>
<b>Réalisateur de jeux vidéo</b> .....	<b>p. 21</b>
<b>Technicien électronique</b> .....	<b>p. 22</b>

# COMMUNITY MANAGER

## SES QUALITÉS ?

Être créatif, réactif, sociable et surtout passionné du Web.

### ◆ Ses missions principales

Incollable en matière de réseaux sociaux, le community manager a pour rôle d'animer une communauté sur Internet. Encore peu connue, on considère souvent que sa mission est de passer son temps à commenter les posts des internautes sur Facebook et Twitter. **Ses activités sont pourtant bien plus importantes et consistent à développer et gérer la présence de son entreprise sur la toile.** En véritable ambassadeur, il intervient principalement sur les réseaux sociaux et les réseaux professionnels (Viadeo, LinkedIn) : il crée du contenu, propose des jeux concours, intervient directement dans les conversations des internautes et peut même demander leurs avis sur la sortie de nouveaux produits.

Son but est de développer l'envie, la fidélité des clients ainsi que la cohésion de la communauté. De plus, il fait appliquer les règles de bonne conduite au sein des réseaux (respect de la Netiquette, protection des données personnelles). Cela lui permet également de faire remonter aux différents services de son entreprise l'avis des consommateurs.

### ◆ Les compétences requises

- Bonne connaissance du Web
- Savoir analyser les statistiques
- Avoir une orthographe irréprochable

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

Ce métier est accessible avec plusieurs formations allant du bac+2 au bac+5 en communication. Le community manager peut ainsi être titulaire d'un BTS Communication ou bien d'un diplôme d'école de commerce ou encore d'une école de communication.



SERIEZ-VOUS CAPABLE D'UTILISER LES RÉSEAUX SOCIAUX  
NON PAS À TITRE PERSONNEL MAIS COMME UN OUTIL DE COMMUNICATION ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE STÉPHANE, COMMUNITY MANAGER,  
SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)

# DATA SCIENTIST

## SES QUALITÉS ?

Aimer les chiffres, être ouvert d'esprit et très curieux.

### ◆ Ses missions principales

Analyser les chiffres et les faire parler, telle est la mission du data scientist. Bien que l'activité ne soit pas nouvelle, son ampleur prend aujourd'hui une nouvelle dimension par la prolifération des informations recueillies via Internet. On appelle ce phénomène le Big Data. **Grâce à des outils informatiques et statistiques très techniques, le scientifique collecte les données, les stocke et les analyse afin de pouvoir les exploiter pour le bien de son entreprise.** Son travail permettra de mieux connaître les clients et leurs attentes et ainsi de déterminer la stratégie de l'entreprise à adopter.

Ainsi, grâce à l'analyse de millions de chiffres, le data scientist peut aider, par exemple, à concevoir de nouveaux produits ou encore à choisir la campagne publicitaire la plus efficace. Face à une multitude d'informations, l'ingénieur doit savoir cibler les données dont il a besoin pour répondre aux problématiques de son entreprise : quels sont les besoins de la société, quelles données sont nécessaires pour répondre à une problématique, comment les extraire, etc.

### ◆ Les compétences requises

- Maîtrise des logiciels de statistiques
- Connaissance en marketing et en économie théorique
- Maîtrise de l'anglais exigée

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

Le data scientist est généralement titulaire d'un diplôme de niveau bac+5 minimum en statistiques, analyse de données, en marketing ou en informatique. Les diplômes d'écoles d'ingénieurs spécialisées dans ces domaines sont ainsi tout indiqués.



SERIEZ-VOUS PRÊT À TRAVAILLER TOUTE LA JOURNÉE  
AVEC DES CHIFFRES ET À LES FAIRE PARLER ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE RÉMI, DATA SCIENTIST,  
SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)

# DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE

## SES QUALITÉS ?

Avoir une logique mathématique et un esprit d'analyse, être curieux et rigoureux, avoir un bon relationnel.

### ◆ Ses missions principales

Expert en langage informatique et en programmation, le développeur est capable de concevoir de A à Z un logiciel. Ce dernier peut servir à accomplir de multiples tâches, par exemple faire de la comptabilité, gérer des stocks ou encore faire du traitement de texte. Le développeur ne passe pas pour autant la totalité de son temps devant un écran à taper des lignes de codes incompréhensibles pour le commun des mortels mais qui permettent de donner des ordres à l'ordinateur. **Son travail consiste dans un premier temps à analyser le cahier des charges de son client afin de lui proposer une solution adaptée à ses besoins. Il réalise ensuite tout ou une partie du logiciel.** Pour gagner du temps, il utilise de plus en plus des progiciels, c'est-à-dire des logiciels standards. Après l'étape d'écriture, il participe aux phases de test et rédige les notices techniques d'installation et les guides pour les utilisateurs. Enfin, il ne lâche pas son bébé dans la nature. Il peut assurer lui-même le suivi du produit et apporter des mises à jour.

### ◆ Les compétences requises

- Faire une veille permanente
- Être à l'aise avec les langages de programmation
- Compétences scientifiques
- Maîtrise de l'anglais indispensable

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

Le développeur informatique est titulaire d'un bac+5. Il sort généralement d'une école d'ingénieurs spécialisée en informatique avec une filière en programmation.

AVEZ-VOUS L'ESPRIT SUFFISAMMENT ABSTRAIT POUR CRÉER QUELQUE CHOSE DE CONCRET À PARTIR DE LIGNES DE CODES ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE KAOUTAR, DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE, SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)



# EXPERT EN CYBER-SÉCURITÉ

## SES QUALITÉS ?

Être ingénieux et discret.

### ◆ Ses missions principales

À l'instar de l'immeuble de l'entreprise, les données informatiques d'une société doivent être sécurisées. Il faut en effet protéger certaines données comme les informations personnelles des clients, les dossiers confidentiels de l'entreprise, qui pourraient tomber entre de mauvaises mains. **Contribuer à la mise en œuvre de la protection informatique de l'entreprise, tel est ainsi le rôle de l'expert en cyber-sécurité. Pour cela, il travaille généralement en lien avec les informaticiens et les responsables des services concernés.**

Il étudie la faisabilité du système d'information et cherche ensuite à en identifier les points faibles. Gestion des mots de passe, cryptologie, pare-feu, antivirus, limitation des accès en réseau... Tous les aspects sont étudiés avec attention pour éviter la moindre fuite ! Toujours à la pointe, il suit au plus près le droit et les réglementations spécifiques ainsi que les nouvelles technologies. D'un autre côté, il sensibilise les utilisateurs et la direction aux règles et aux enjeux des sécurités.

### ◆ Les compétences requises

- Expert en informatique
- Qualités rédactionnelles
- Veille permanente des nouvelles technologies

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

Ce poste est en général réservé aux informaticiens confirmés. Ces derniers sont titulaires d'un bac+5 en informatique avec une spécialisation en sécurité des systèmes d'informations. Il est, par exemple, passé par une école d'ingénieurs ou un master universitaire en informatique.

POURRIEZ-VOUS METTRE VOS COMPÉTENCES INFORMATIQUES AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ DU RÉSEAU ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE FRANÇOIS, EXPERT EN CYBER-SÉCURITÉ, SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)



# DÉVELOPPEUR WEB

## SES QUALITÉS ?

Être vigilant et curieux,  
faire preuve de créativité  
et de rigueur.

### ◆ Ses missions principales

Framework, Java, PHP, CMS... Ces termes vous semblent être du chinois ? Il s'agit en fait de langages de programmation informatique utilisés par le développeur Web afin de créer des sites Internet. Un travail technique qui exige une grande rigueur. En effet, la moindre petite erreur peut engendrer de nombreux bugs, parfois difficiles à corriger. **Cet expert en informatique ne passe néanmoins pas tout son temps devant un écran. Avant de traduire la demande en plusieurs centaines de lignes de codes pour que l'ordinateur comprenne, il analyse les besoins de son client afin de concevoir pour lui un site sur mesure ou bien d'adapter des solutions déjà existantes.** Une fois le site créé, il participe à des tests d'essai et s'occupe de la mise en ligne.

Il peut également former ses clients pour qu'ils sachent utiliser les différentes fonctionnalités du site, grâce notamment à la rédaction d'une notice technique d'installation. Enfin, il assure le service après-vente en apportant des corrections et des mises à jour.

### ◆ Les compétences requises

- Connaissances informatiques
- Veille permanente de l'actualité informatique
- Maîtrise des langages informatiques

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

S'il est possible de devenir développeur avec une formation courte de type BTS ou DUT en informatique et plusieurs années d'expérience, il est recommandé d'aller jusqu'au bac+5 en obtenant, par exemple, le diplôme d'une école d'ingénieurs ou d'une école spécialisée en informatique.

POURRIEZ-VOUS CONCEVOIR DE A À Z UN SITE INTERNET ?  
SERIEZ-VOUS CAPABLE DE TRAVAILLER À PARTIR DE LIGNES DE CODES ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE MICKAËL, DÉVELOPPEUR WEB,  
SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)

# RESPONSABLE DE PRODUCTION INFORMATIQUE

## SES QUALITÉS ?

Être adaptable et autonome, avoir de la rigueur et le sens de l'organisation.

### ◆ Ses missions principales

Le responsable de production informatique supervise, organise, suit et met en œuvre l'ensemble du système informatique de son entreprise. Il exécute la plus grande partie de son travail dans un bureau mais peut être amené à se déplacer à l'intérieur de son entreprise et à l'extérieur. **Ce spécialiste de l'outil informatique évalue les besoins de la société et propose des solutions informatiques dans les domaines administratif, industriel, scientifique et technique. Il supervise ensuite l'achat des équipements.** Il peut d'ailleurs négocier les prix avec les fournisseurs. Il s'occupe aussi de l'installation et de la mise en marche du matériel. En bon pédagogue, il accompagne et forme l'utilisateur. Un écran ne s'allume plus ? L'ordinateur met trop de temps à ouvrir un logiciel ? Le responsable informatique vient à la rescousse ! Il supervise la maintenance du matériel et s'assure du bon fonctionnement de tous les postes de travail, qu'ils soient fixes ou mobiles.

### ◆ Les compétences requises

- Savoir diriger une équipe
- Veille technologique
- Disponibilité (horaires irréguliers)
- Bonnes connaissances techniques
- Savoir négocier avec les fournisseurs

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

Ce métier nécessite une formation en informatique allant du bac+4 au bac+5. Il existe dans ce domaine de nombreux masters universitaires ainsi que des cursus spécialisés en école d'ingénieurs.

PENSEZ-VOUS POUVOIR GÉRER L'ENSEMBLE  
DES OUTILS INFORMATIQUES D'UNE ENTREPRISE ?  
LES ORDINATEURS ET VOUS, EST-CE UNE GRANDE HISTOIRE D'AMOUR ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE JÉRÔME, RESPONSABLE DE PRODUCTION INFORMATIQUE,  
SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)

# TECHNICIEN INTÉGRATION TEST INVESTIGATION

## SES QUALITÉS ?

Avoir de la logique, être persévérant et rigoureux.

### ◆ Ses missions principales

L'appellation « technicien intégration test investigation » semble compliquée. Elle désigne pourtant un métier bien précis. **Ce technicien s'occupe en effet des équipements électroniques, de télécommunication ou de technologie des courants faibles comme les alarmes anti-intrusion ou incendie, les contrôles d'accès, les interphones ou encore la vidéosurveillance.** D'un côté, il s'occupe de l'assemblage des pièces ainsi que de leur installation, en respectant les règles de sécurité et la réglementation. Ensuite, durant leur durée de vie, il vérifie leur fonctionnement, s'occupe de leur entretien et du dépannage. Ainsi, il utilise plusieurs machines pour faire les tests et plusieurs logiciels pour les diagnostics.

Enfin, il peut conseiller, former et assister les utilisateurs des appareils.

### ◆ Les compétences requises

- Très bonnes notions en informatique
- Très bonnes connaissances en électronique

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

Pour exercer cette profession, il est nécessaire d'être titulaire au minimum d'un bac+2 qui donne accès au titre de technicien. Notons par exemple le BTS Systèmes Electroniques, le BTS Informatique de gestion, le BTS Systèmes informatiques ou encore le DUT Informatique.



**POURRIEZ-VOUS COMBINER VOS CONNAISSANCES INFORMATIQUES ET ÉLECTRONIQUES ? AVEZ-VOUS SUFFISAMMENT DE LOGIQUE POUR TROUVER UNE PANNE ÉLECTRONIQUE ?**



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE GUILLAUME, TECHNICIEN INTÉGRATION TEST INVESTIGATION, SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)

# RÉALISATEUR DE JEUX VIDEO

## SES QUALITÉS ?

Avoir une fibre artistique, avoir de l'imagination et être passionné de jeu, être rigoureux.

### ◆ Ses missions principales

Réaliser des jeux vidéo, voilà une fonction qui a de quoi faire rêver de nombreux passionnés ! Équivalent du réalisateur au cinéma, le concepteur de jeux vidéo intervient dans toutes les étapes de la création du jeu. **Il détermine l'histoire, les personnages, les décors, les épreuves, etc. Il intègre également les règles et les niveaux de difficulté, il imagine les astuces et les énigmes. Tous les éléments doivent être présents pour créer un jeu attractif et ergonomique.** Si le métier est complet, il nécessite beaucoup de rigueur et d'inventivité. Le réalisateur doit faire attention à bien respecter le cahier des charges, les budgets ainsi que le temps imparti.

Bien sûr, il ne travaille pas tout seul ! Il collabore avec de nombreux professionnels : des infographistes, des animateurs 3D, des développeurs, des sound designers, des testeurs, sans qui le jeu ne pourrait jamais prendre forme.

### ◆ Les compétences requises

- Maîtrise des logiciels de graphisme et de 3D
- Savoir travailler en équipe et être à l'écoute
- Savoir gérer un budget et son temps
- Maîtriser une ou plusieurs langues étrangères dont l'anglais

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

Il existe de nombreuses formations de bac+3 à bac+5 dans le domaine des arts appliqués, de la création graphique, du multimédia ou du jeu vidéo pour exercer ce métier. De nombreuses écoles privées ont un cursus spécialisé dans le jeu vidéo à bac+4/5. De plus, il existe des écoles d'ingénieurs qui proposent une spécialisation adaptée.



**AVEZ-VOUS DE L'IMAGINATION ET AIMEZ-VOUS RACONTER DES HISTOIRES ?**



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE MÉLINA, RÉALISATRICE DE BANDE-ANNONCE DE JEUX VIDÉO, SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)

# TECHNICIEN-ÉLECTRONICIEN

## SES QUALITÉS ?

Bon sens de la déduction, créativité et dynamisme, aptitudes à travailler en équipe.

### ◆ Ses missions principales

Téléphone, automobile, alarme, four à micro-ondes... L'électronique est partout et le technicien-électronicien aussi ! Sa principale tâche consiste à réparer et assurer la maintenance des appareils comprenant des composants électroniques. **À l'aide d'un ordinateur, il repère le dysfonctionnement puis procède, si nécessaire, au remplacement de la pièce et à la remise en service de l'appareil.**

Il peut même assurer une assistance téléphonique. Son travail ne s'arrête pas là. En collaboration avec un ingénieur, l'électronicien peut participer à des activités d'études et, par exemple, concevoir une carte électronique sur commande. Il réalise alors le schéma de la carte, effectue les tests de conformité et rédige les documents de fabrication. Touche finale, il participe à la production de l'appareil en implantant les cartes électroniques et en assure leur raccordement.

### ◆ Les compétences requises

- Maîtrise des outils de diagnostics et de la programmation informatique
- Polyvalence
- Maîtrise de l'anglais technique
- Aptitudes rédactionnelles pour l'écriture de rapports et notices techniques

### ◆ Quelle(s) formation(s) ?

Pour exercer ce métier, il est nécessaire d'être titulaire d'un diplôme niveau bac+2/3 comme le BTS, le DUT ou la licence professionnelle. Citons comme exemple le BTS Systèmes numériques, le DUT Génie électrique et informatique industrielle et la Licence Pro Électricité et électronique.

VOTRE SENS DE DÉDUCTION VOUS PERMETTRAIT-IL DE DIAGNOSTIQUER UNE PANNE ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE JEAN-FRANÇOIS, TECHNICIEN-ÉLECTRONICIEN, SUR [WWW.BEAUTRAVAIL.ORG](http://WWW.BEAUTRAVAIL.ORG)

## BIEN PRÉPARER SON STAGE, C'EST 2 FOIS PLUS DE CHANCES DE LE RÉUSSIR !

**Faire un stage, c'est une belle occasion de mettre un pied dans l'entreprise et avoir une idée des tâches et des missions qui pourraient vous plaire et correspondre à votre personnalité pour votre future vie active. Le stage reste l'un des meilleurs moyens de savoir ce que l'on a envie de faire ou de ne pas faire. Encore faut-il bien le préparer et se poser les bonnes questions avant, pendant et après.**

### 1 L'ENTREPRISE, SON HISTOIRE, SON RÉCIT

- **Qui ?** le(s) créateur(s) de l'entreprise (*motivations du chef d'entreprise, sa stratégie*), une famille, les évolutions historiques de l'entreprise à travers ses transmissions
- **Quoi ?** les produits, les services fabriqués, la relation avec l'environnement (*opportunité géographique, technique, accès aux matières premières...*)
- **Quand ?** date de création et grandes étapes de son évolution
- **Comment ?** les évolutions technologiques (*ex : automatisation, robotique, bureautique, digital...*) et la communication (*l'évolution des logos et des moyens de communiquer*)

### 2 L'ENTREPRISE, SES CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES, SON IDENTITÉ

- Son activité principale et la nature de l'activité (*industrielle, commerciale, artisanale, de service...*)
- Sa taille (*nombre de salariés, implantations...*)
- Les différents services et postes de l'entreprise et leurs rôles
- Les principaux clients ou interlocuteurs

### 3 CHOISIR UN MÉTIER DANS L'ENTREPRISE ET LE DÉCRIRE

Quelles sont les tâches, les responsabilités de ce professionnel ? Qu'est-ce qui est attendu de lui ? Quelles sont les aptitudes particulières et les qualités personnelles nécessaires pour exercer cette profession ? Comment organise-t-il son travail (*horaires, organisation de son emploi du temps*) et les conditions d'exercice du travail (*à l'extérieur, dans un bureau, assis, debout, en déplacement*) ? Avec qui ce professionnel est-il amené à travailler, au sein de l'entreprise et en dehors de celle-ci ? La personne a-t-elle choisi son métier ? La personne a-t-elle des possibilités de formation continue ? Quelles sont ses évolutions professionnelles possibles ?

### 4 MON EXPÉRIENCE DU STAGE

Quel secteur d'activité de l'entreprise m'intéresse ?  
Si je pouvais choisir, quel poste aimerais-je occuper ?  
Le service dans lequel j'ai réalisé mon stage me plaisait-il ? Pourquoi ?  
Parmi mes missions, lesquelles ai-je préférées ? Pourquoi ?  
Lesquelles ai-je détestées ? Pourquoi ?  
Est-ce un métier intéressant ? Si oui ou si non, pourquoi ?  
Quelles sont mes qualités qui pourraient faire de moi un bon professionnel ?  
Que faudrait-il que j'améliore ?  
Quelle est la formation nécessaire (quelles sont les études) pour entrer dans la profession ?

# www.beautravail.org

 @BeauTravailTV

**Beau Travail TV**

  *Dailymotion*  

 [linkedin.com/company/meDEF](https://www.linkedin.com/company/meDEF)

Guide réalisé  
en partenariat avec

 Studyrama



55 avenue Bosquet, Paris 7<sup>ème</sup>

ISBN : 978-2-86658-150-3 • Dépôt légal : juin 2015

**1 MILLION  
D'EMPLOIS**