



DEC  
DÉPARTEMENT  
D'ÉTUDES  
COGNITIVES



# L'autorité et la gestion des comportement perturbateurs

Franck Ramus

CNRS

Département d'Etudes Cognitives  
Ecole Normale Supérieure, Université PSL, Paris

# Qu'est-ce que l'autorité et comment l'exercer?

- Autorité: capacité à faire respecter un cadre pré-établi.
- Différentes manières d'exercer l'autorité.
- Autoritarisme: imposer le cadre par la force ou la menace.
- Plus personne ne veut de l'autoritarisme.
- Les recherches montrent que l'autoritarisme n'est pas efficace.
- Mais il continue à alimenter les discours publics.
- Injonctions contradictoires:

Sanctions exemplaires  
Tolérance zéro

Bienveillance  
Education positive



- Et si la question de l'autorité était un faux débat?
- Ce dont les enseignants ont besoin, c'est d'être formés à des pratiques efficaces pour gérer les comportements.

# Quels sont les apports de la psychologie?

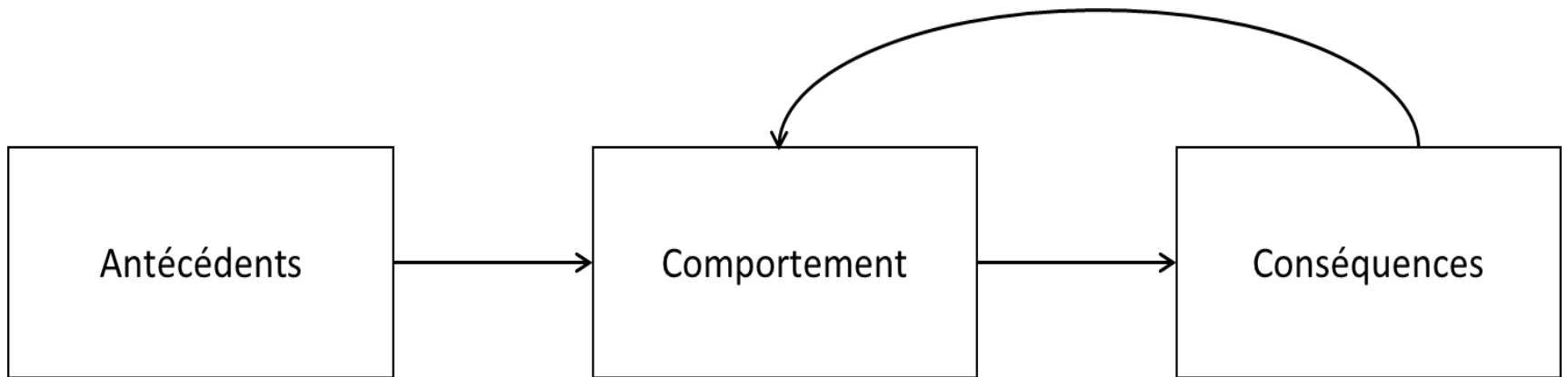
- Education positive, bienveillance.
- Développement des compétences psychosociales (empathie, la régulation des émotions, la maîtrise de soi et la communication constructive...)  
<https://eduscol.education.fr/3901/developper-les-competences-psychosociales-chez-les-eleves>
- Approche comportementale



# Quels sont les besoins des enseignants?

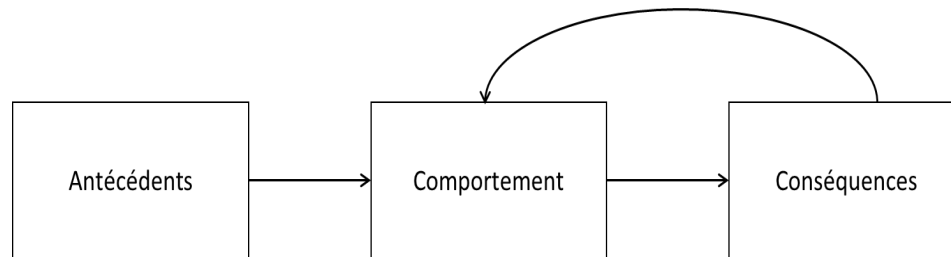
- Comprendre les déterminants du comportement
- Repenser le rôle des récompenses et des punitions
- Connaître des méthodes **efficaces** pour modifier le comportement

# Les bases du comportement: le modèle ACC

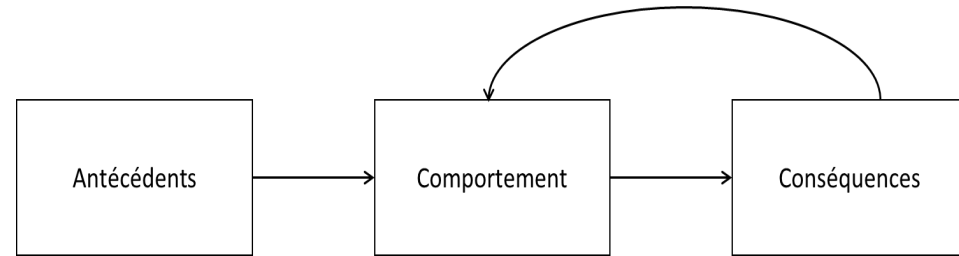


# Comment modifier les comportements?

- Jouer sur les antécédents
- Jouer sur les conséquences
  - Récompenses
  - Punitions



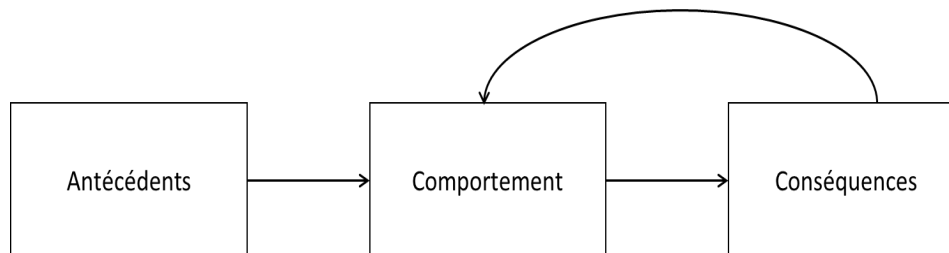
# Les antécédents



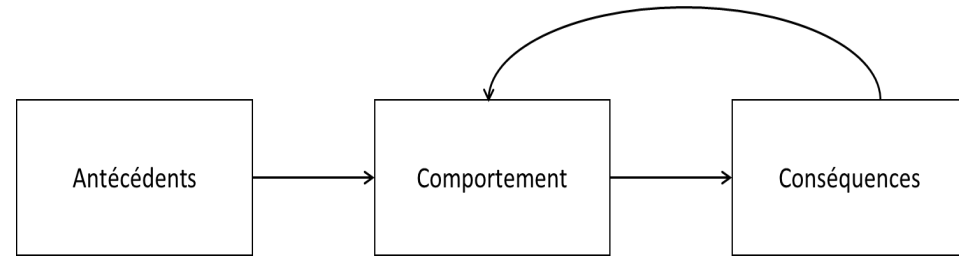
- **Définition:** tout ce qui précède immédiatement un comportement.
- Les plus fréquents:
  - Instructions données par l'enseignant
  - Mais aussi: comportement, expression faciale, intonation, de l'enseignant
  - Comportement d'un autre élève
  - Evènement extérieur
- Antécédents classiques de comportements problématiques en classe:
  - Insulte, moquerie ou toute autre provocation
  - Injustice subie ou perçue
  - Situation d'échec ou anticipation d'échec
  - Situation de stress
  - Se voir demander quelque chose de difficile
  - Se voir refuser quelque chose
  - Recevoir une punition, ou toute conséquence négative
  - Certaines sensations (internes au corps de l'élève, ou externes : bruits, lumières, odeurs)

# Bien exploiter les antécédents

- Antécédents fréquents de nos comportements: mots, gestes, regards, expressions faciales, panneaux et symboles.
- Effets souvent inconscients (et donc souvent négligés).
- Certains antécédents diminuent la probabilité du comportement désiré (augmentent le risque de désobéissance):
  - Ordres, absence de choix.
  - Cris, énervement, perte de contrôle.
  - Les menaces et ultimatums (« fais-le sinon... »)
  - Les répétitions (qui rendent les demandes aversives)
  - Les arguments d'autorité (« parce que c'est comme ça »)
- Détecter les contextes défavorables (faim, fatigue).



# Les conséquences



- **Définition:** tout ce qui passe immédiatement après un comportement.

- Conséquences positives

**Définition:** Une récompense est toute conséquence qui augmente la probabilité du comportement. (= renforcement)

- Nourriture
- Biens matériels, argent
- Récompenses sociales: compliments, sourire, affection, approbation, reconnaissance, rire, toucher, attention...
- Privilèges (avoir le droit de...)
- Egalement: évitement/cessation de stimulus aversif (= renforcement négatif)

- Conséquences négatives:

**Définition:** Une punition est toute conséquence qui diminue la probabilité du comportement.

- Douleur, faim, soif...
- Punitions sociales: désapprobation, reproches, réprimandes, ostracisme...
- Egalement: Perte ou privation (de biens, de privilèges...).

# Conséquences qui renforcent souvent les comportements perturbateurs

- Echapper à une tâche pénible ou à une contrainte.
- Susciter des rires, de l'approbation, de l'admiration, de la part de certains camarades.
- Attirer l'attention des camarades sur soi.
- Attirer l'attention de l'enseignant sur soi!
- Apaiser une sensation dérangeante (ou en détourner l'attention).
- Obtention d'une stimulation intrinsèquement gratifiante (mouvements répétitifs, grattage, auto-stimulation, parfois auto-mutilation)

# Les inconvénients des punitions

- Souffrance.
- Emotions négatives
  - Sur le moment: tristesse, colère.
  - Par anticipation: peur, anxiété, stress.
- Comportements indésirables:
  - Évitement
  - Echappement
  - Agression
- Aversion acquise pour l'enseignant et pour l'école.
- Habituation, désensibilisation.
- Escalade des punitions et des infractions.
- Issue contre-productive: exclusion.
- Si encore les punitions étaient efficaces...

# Pourquoi les punitions modifient-elles si peu les comportements?

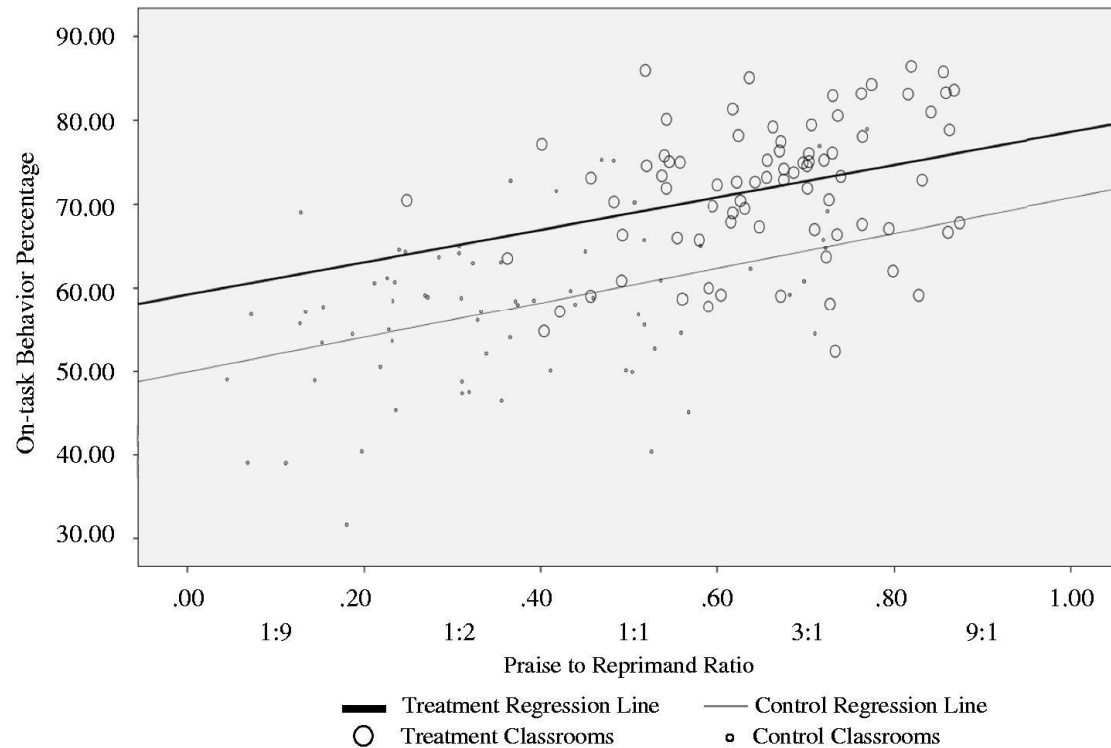
- Erreur d'attribution de la cause des punitions: enseignant vs. élève.
  - -> pas de correction du comportement;
  - -> aversion pour l'enseignant.
- Habituation aux effets de la punition -> perte de l'effet dissuasif.
- Comparés aux adultes, les adolescents apprennent:
  - Autant des récompenses.
  - Moins des punitions.
  - Moins des récompenses et punitions promises dans le futur.
- Certaines punitions renforcent des associations contre-productives:
  - Enseignant = source de punition = stimulus aversif.
  - Heures de colles: école, classe = punition.
  - Devoirs supplémentaires: travail = punition.
- **Une punition n'enseigne pas les bons comportements.**

# Comment réduire les comportements perturbateurs sans augmenter les punitions?

- Il ne faut pas juste essayer de faire disparaître les comportements perturbateurs (en les punissant): il faut les remplacer par des comportements meilleurs.
  - Comment? En enseignant et en récompensant les bons comportements.
- 
- Renversement de perspective:
    - Biais de négativité.

# Le rapport compliments/réprimandes

- Effets établis sur:
  - La performance en entreprise;
  - La stabilité du mariage;
  - Le développement cognitif des enfants.
- Et à l'école?



Caldarella, P., Larsen, R. A. A., Williams, L., Downs, K. R., Wills, H. P., & Wehby, J. H. (2020). Effects of teachers' praise-to-reprimand ratios on elementary students' on-task behaviour. *Educational Psychology*.

# Comment modifier un comportement perturbateur?

- Identifier le comportement positif opposé.
- Expliciter le comportement
- Mais: La connaissance du bon comportement ne suffit pas!
- Le comportement de l'enfant est plus déterminé par les antécédents et les conséquences passées que par ses connaissances théoriques.
- Renforcer le comportement positif opposé.
- Si le comportement ne fait pas déjà partie du répertoire de l'enfant, il peut être enseigné:
  - Décomposer le comportement
  - Modelage
  - Simulation

# Comment *ne pas* renforcer les comportements perturbateurs?

- Beaucoup de comportements indésirables s'acquièrent et se maintiennent parce qu'ils reçoivent un renforcement positif.
- L'attention des autres renforce le comportement:
  - Des élèves: rires, reconnaissance, admiration, mais aussi crainte, soumission.
  - Des enseignants: compliments, mais aussi réactions négatives, qui sont très immédiates et systématiques.
- Une stratégie essentielle: priver ces comportements de renforcement positif: Extinction.

# En résumé: comment diminuer un comportement indésirable?

- Identifier les antécédents du comportement -> les réduire ou les éliminer.
- Identifier les conséquences qui renforcent le comportement -> les réduire ou les éliminer (extinction).
- Identifier et expliciter les comportements opposés positifs -> les récompenser.
  - On peut aussi récompenser une période de temps sans comportement indésirable, ou même des comportements moins indésirables.
  - Si comportement non maîtrisé, utiliser modelage ou simulation.
- Utiliser les antécédents pour augmenter la probabilité des comportements désirés.
- Punir les comportements indésirables, lorsque c'est nécessaire, d'une manière efficace minimisant les effets pervers.

# Les méthodes proposées ici:

- Ont été illustrées au niveau individuel.
- Peuvent aussi s'appliquer au niveau de la classe.
  - Programmes collectifs de renforcement du comportement positif.
  - Cultiver la relation enseignant-élève et le climat de classe.
  - Développer la méta-cognition et l'auto-régulation.
- Sont d'autant plus efficaces qu'elles s'inscrivent dans un cadre plus général cohérent au niveau de l'établissement.
- Découlent d'un siècle de recherche scientifique en psychologie.
- Ont été évaluées scientifiquement et ont prouvé leur efficacité , y compris en classe.

Par exemple: EEF

<https://educationendowmentfoundation.org.uk/education-evidence/teaching-learning-toolkit/behaviour-interventions/>

## Behaviour interventions

Moderate impact for low cost based on limited evidence.



# Le comportement à l'Éducation Nationale

- Niveau 1: tous les enseignants et personnels de l'EN devraient avoir une formation de base au comportement. (conférence ≠ formation)
- Niveau 2: tous les établissements devraient disposer d'une ou plusieurs personnes ayant une formation renforcée. (CPE, enseignant ressource, infirmière...)
- Niveau 3: certains personnels de l'EN devraient être des experts du comportement, capables de mettre en œuvre des programmes complexes pour les cas les plus difficiles. (enseignants spécialisés, psychologues...)

[Education et formation](#)[Psychologie et sociologie](#)

# La psychologie pour les enseignants

Réf. 47004

Durée : 6 semaines Effort : 18 heures Rythme: ~3 heures/semaine

Des éléments de psychologie concrets et utiles, dans toutes les disciplines, de la maternelle à l'enseignement supérieur.



## Équipe pédagogique



### Franck Ramus

Directeur de recherche au CNRS, ENS-PSL, chercheur en psychologie et en neurosciences, spécialiste du développement cognitif de l'enfant.



### Joelle Proust

Directrice de recherche émérite au CNRS, ENS-PSL, chercheuse en philosophie des sciences cognitives, et spécialiste de la métacognition.



### Jean-François Parmentier

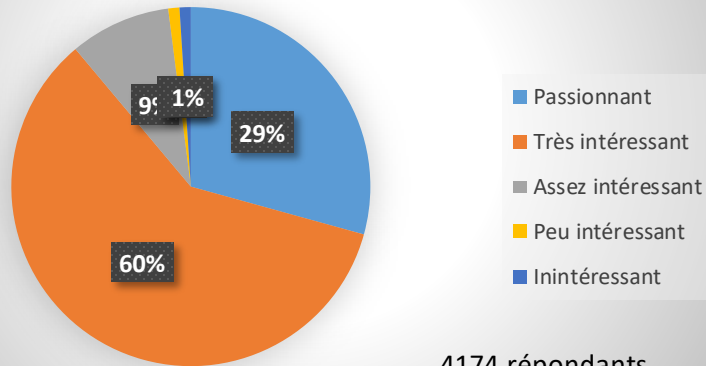
Ingénieur pédagogique, Toulouse INP-ENSEEIH, spécialiste de l'enseignement des sciences dans le supérieur.

# Bilan du MOOC

- 1<sup>ère</sup> session: novembre 2021 – janvier 2022
  - 34 415 inscrits
  - 154 pays dont 80,8% France
  - 7239 participants ont obtenu l'attestation de réussite
- 2<sup>ème</sup> session: mai 2023 – avril 2024:
  - 27 000 inscrits
  - 2000 certifiés.
- Bilan complet du MOOC:  
<https://ramus-meninges.fr/2022/04/10/bilan-du-mooc-2022-2/>
- Parcours disponibles sur M@gistère:  
<https://magistere.education.fr/dgesco/course/view.php?id=2350>
- Vidéos sur Youtube:  
[https://www.youtube.com/playlist?list=PLuM\\_FOFRO-2Q\\_bDMjd\\_sVM7XiNrvKtU4b](https://www.youtube.com/playlist?list=PLuM_FOFRO-2Q_bDMjd_sVM7XiNrvKtU4b)

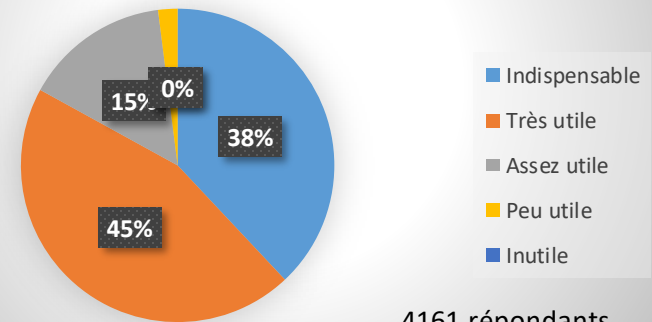
# Questionnaire de satisfaction – Comportement

Avez-vous trouvé le contenu du chapitre sur le comportement intéressant ?



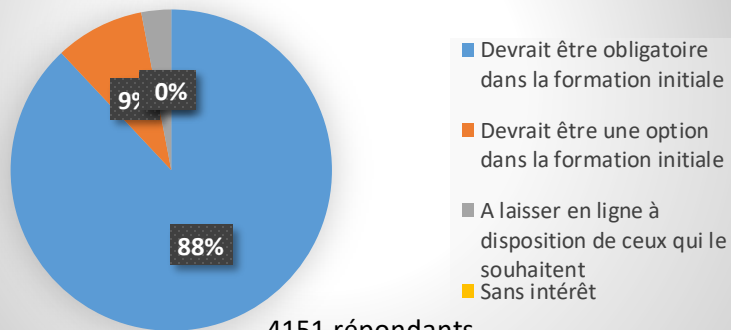
4174 répondants

Avez-vous trouvé le contenu du chapitre sur le comportement utile pour votre pratique professionnelle ?



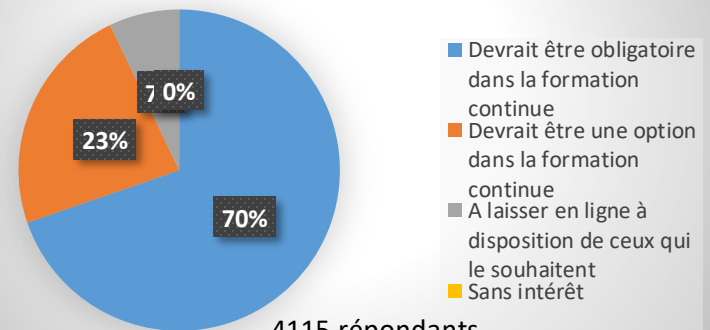
4161 répondants

Pour vous, quelle est la place de ce chapitre sur le comportement dans la formation initiale des enseignants ?

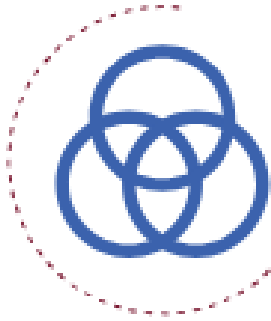


4151 répondants

Pour vous, quelle est la place de ce chapitre sur le comportement dans la formation continue des enseignants ?



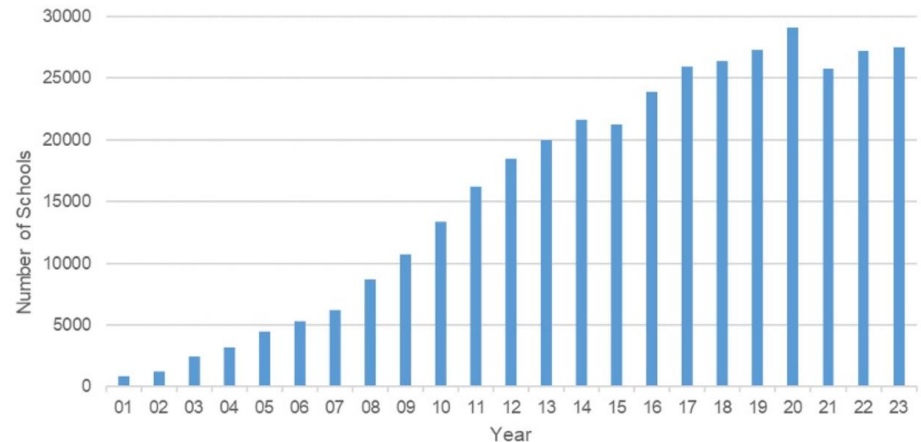
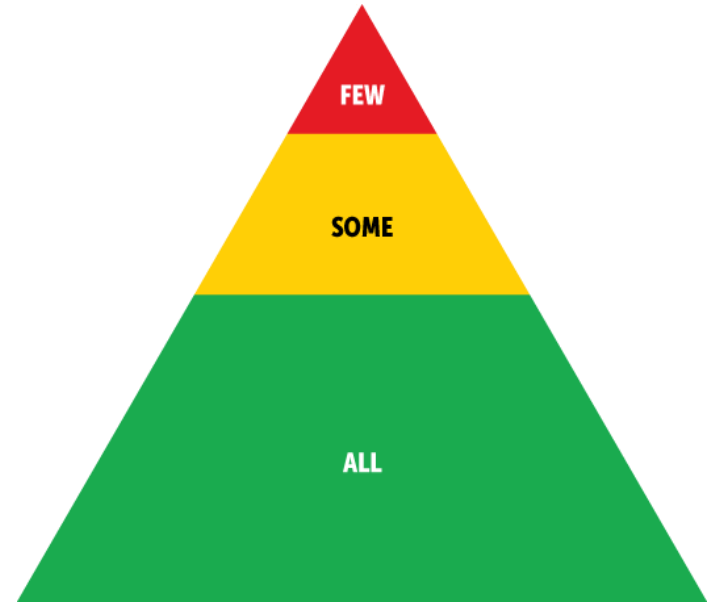
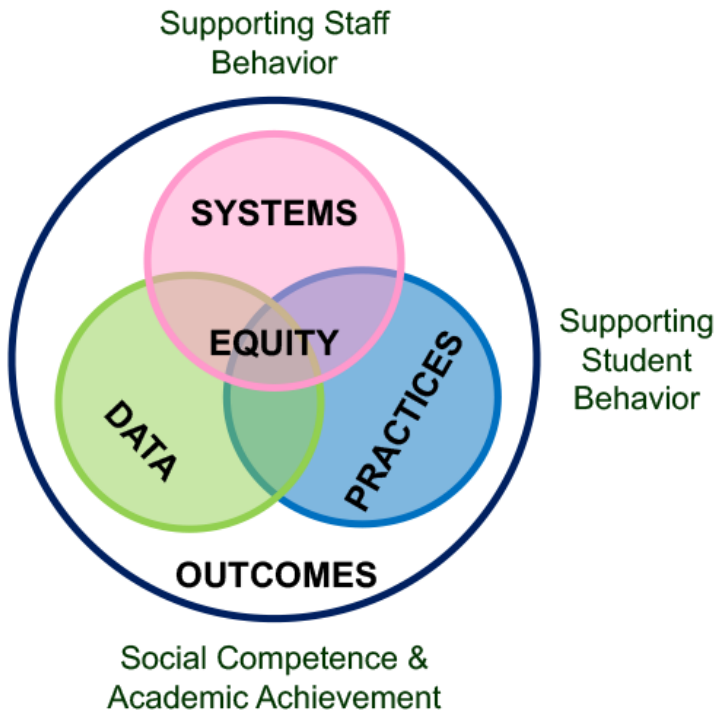
4115 répondants



CENTER ON

**PBIS**

Positive Behavioral Interventions & Supports





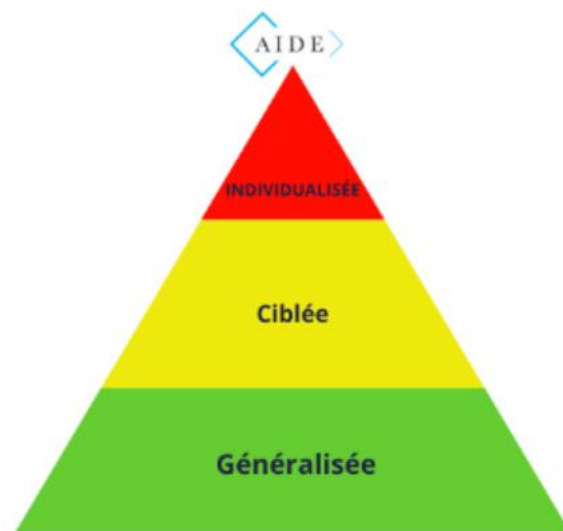
FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

## Manuel pour la mise en place du niveau 1

Avril 2020

Ariane Baye, Valérie Bluge, Caroline Deltour, Aurore Michel et Fabian Pressia

# *Soutien aux Comportements Positifs*



Soutien aux comportements positifs

En France aussi:



## L'approche du « *Soutien au Comportement Positif* »

Description, apports théoriques et planification  
de l'étude de son déploiement

### Coordination académique du projet :

Cécile BEISSER-VOIGNIER, *Provisseure  
Vie Scolaire, CT-EVS, Rectorat de Besançon*

Antoine NEVES, *Provisseur vie scolaire,  
Rectorat de Besançon (jusque Aout 2016)*

### Coordination scientifique :

Violaine KUBISZEWSKI, *Maitre de conférences,  
Université Bourgogne Franche-Comté*

<https://bit.ly/3gJxoKt>



# >> Les perceptions de l'environnement scolaire évoluent-elles au cours du développement ? Quels facteurs les influencent ?



## Analyses

- Modélisation de courbes de trajectoires latentes (Latent Growth Curve Modeling)
- Analyses multigroupes (SCP vs. contrôle)



## Echantillon

Cohorte de 2862 élèves (55,6% filles)  
 Age : 10-16 ans (Moy = 12,72)  
 Groupe SCP : 1209 élèves  
 Groupe contrôle : 1653 élèves



## Principaux résultats

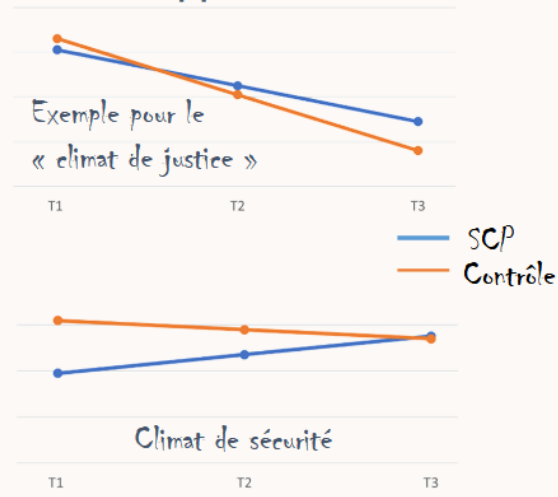
- Globalement, les perceptions que les élèves ont de l'environnement scolaire se dégradent au cours de leur développement

Comparaisons groupes SCP et Contrôle :

-> les perceptions du climat d'appartenance et de justice se dégradent moins dans le groupe SCP

-> le climat de sécurité s'améliore uniquement dans le groupe SCP

>> Alors que les perceptions de l'environnement scolaire se dégradent durant les années collège, l'exposition à un programme tel que le SCP tendrait à limiter cette dégradation (ex : climats d'appartenance, de justice), voire même à l'infléchir (ex : climat de sécurité).



Kubiszewski, V., & Carrizales, A. (2024). Effects of school-wide positive behavioral interventions and supports on students' perceptions of teachers' practices. *European Journal of Psychology of Education*. <https://doi.org/10.1007/s10212-024-00848-z>

Kubiszewski, V., Carrizales, A., & Lheureux, F. (2023). Can School-Wide Positive Behavioral Interventions and Supports (SWPBIS) improve adolescents' perceptions of school climate? *Journal of School Psychology*, 99, 101223. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2023.101223>

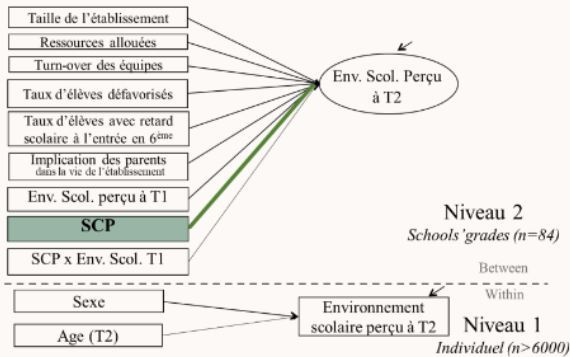


# >> Quels sont les effets du SCP sur l'environnement scolaire perçu par les élèves ?



## Analyses

### Analyses de régressions multi-niveaux



## Echantillon

6765 élèves (51% filles)

Age : 10-16 ans (Moy = 12,3)

Groupe SCP : 3694 élèves

Groupe contrôle : 3071 élèves



## Principaux résultats



### CLIMAT SCOLAIRE

Climat relationnel adultes-élèves +  
 Climat relationnel entre élèves +  
 Climat éducatif +  
 Climat de sécurité +  
 Climat d'appartenance  
 Climat de justice



### PRATIQUES EDUCATIVES

Participation des élèves à la vie de l'établissement +  
 Pratiques encourageantes +  
 Temps consacré à l'enseignement



### HARCÈLEMENT

(ANOVA à mesures répétées T2-T3)

Subi (victime)  
 Agi (auteur)



>> le SCP a des effets bénéfiques et statistiquement significatifs sur plusieurs dimensions de l'environnement scolaire perçu par les élèves.

Kubiszewski, V., & Carrizales, A. (2024). Effects of school-wide positive behavioral interventions and supports on students' perceptions of teachers' practices. *European Journal of Psychology of Education*. <https://doi.org/10.1007/s10212-024-00848-z>

Kubiszewski, V., Carrizales, A., & Lheureux, F. (2023). Can School-Wide Positive Behavioral Interventions and Supports (SWPBIS) improve adolescents' perceptions of school climate? *Journal of School Psychology*, 99, 101223. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2023.101223>

- Renforcement différentiel:
  - Récompense des comportements positifs.
  - Extinction des comportements perturbateurs.

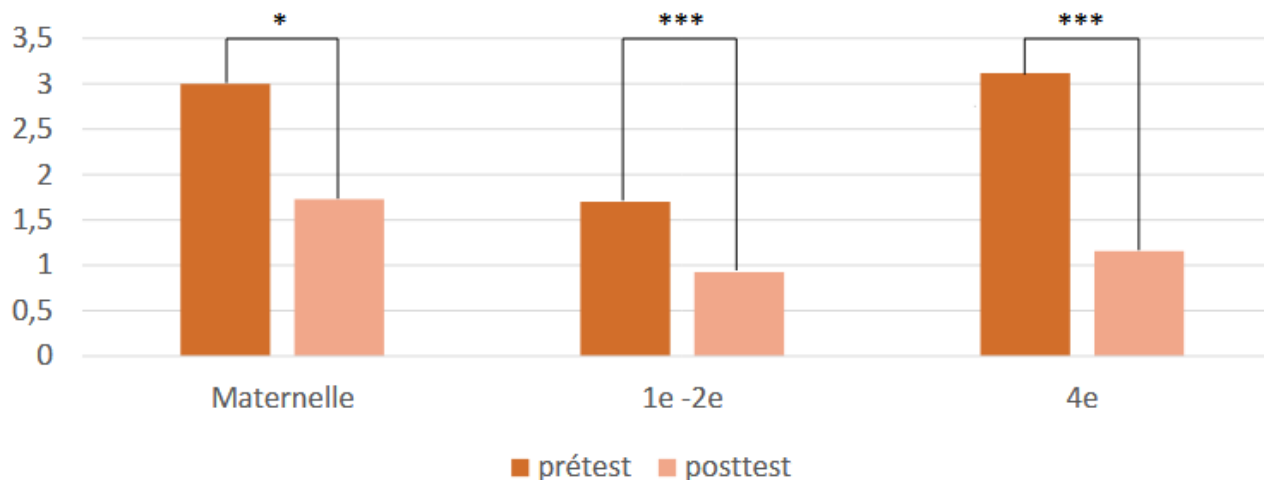
## RESULTATS

### Qualité d'implantation du programme

Les enseignantes du groupe expérimental ont donné entre 7 et 32 compliments par heure et ont éteint entre 80% et 94% des comportements perturbateurs.

### Comportements des élèves

**Figure 1.** Comportements perturbateurs par élève par heure

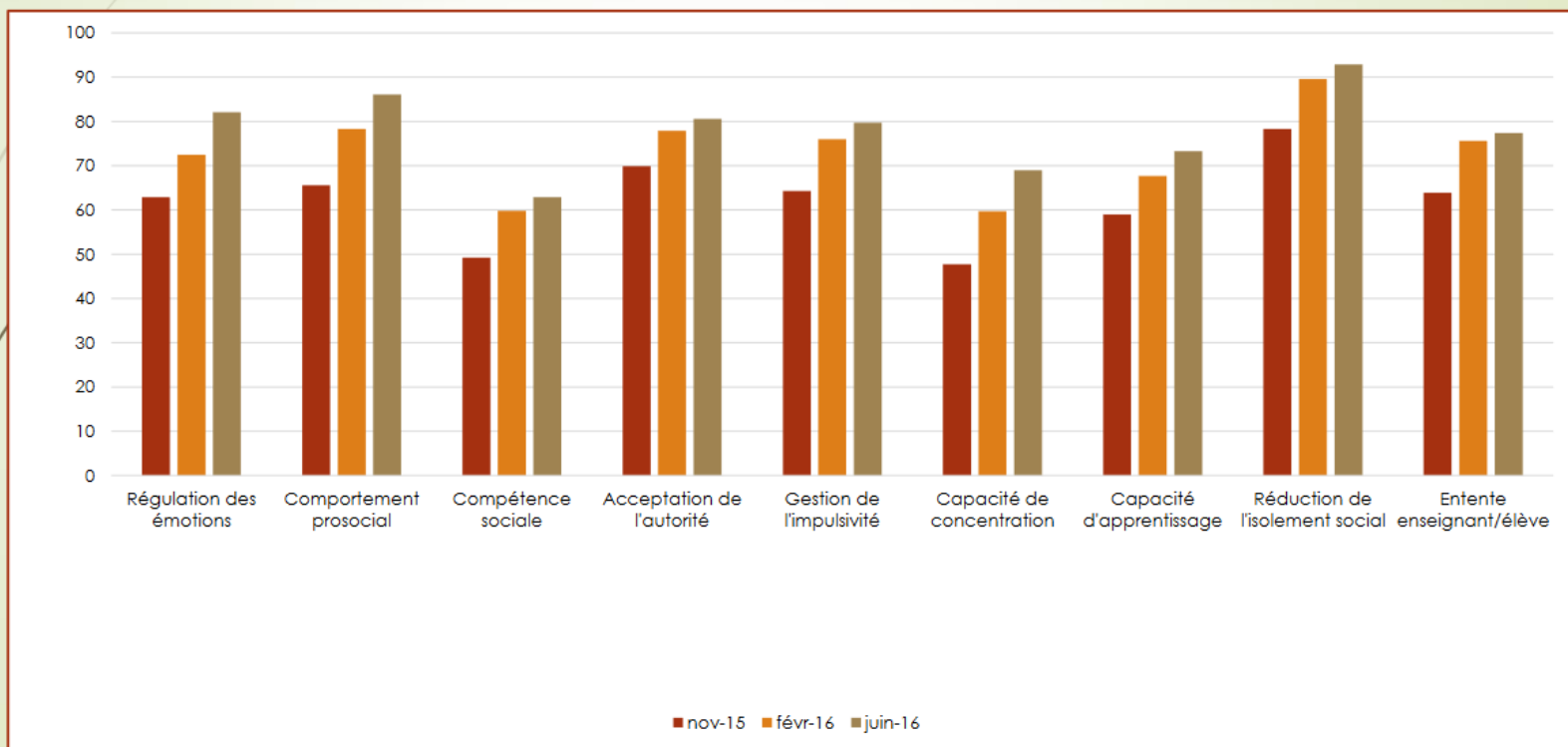


- Diminution des comportements perturbateurs après l'implantation du programme.

# GOOD BEHAVIOR GAME

## LE JEU DU COMPORTEMENT ADAPTÉ

**Impact du programme sur les progrès des élèves  
les plus en difficulté - Echelle TOCA**  
**Ecole de Garbejaire, Valbonne, 43 élèves**  
**2015-2016**



# Sources

- Bissonnette, S., Gauthier, C., & Castonguay, M. (2017). *L'enseignement explicite des comportements : Pour une gestion efficace des élèves en classe et dans l'école*. Montréal, Québec, Canada: Chenelière Education.
- Kazdin, P. A. (2023). *Éduquer sans s'épuiser*. Solar.
- Direction de l'éducation française, Alberta. (2008). *Renforcer le comportement positif dans les écoles albertaines*.  
<https://open.alberta.ca/dataset?tags=positive+behaviour>
- *Le SCP*. Liège Université.  
[https://www.aide.uliege.be/cms/c\\_8968210/fr/aide-scp](https://www.aide.uliege.be/cms/c_8968210/fr/aide-scp)
- Parcours Magistère comportement:  
<https://magistere.education.fr/dgesco/course/view.php?id=2350>
- Vidéos du MOOC:  
[https://www.youtube.com/playlist?list=PLuM\\_FOFR0-2Q\\_bDMjd\\_sVM7XiNrvKtU4b](https://www.youtube.com/playlist?list=PLuM_FOFR0-2Q_bDMjd_sVM7XiNrvKtU4b)

