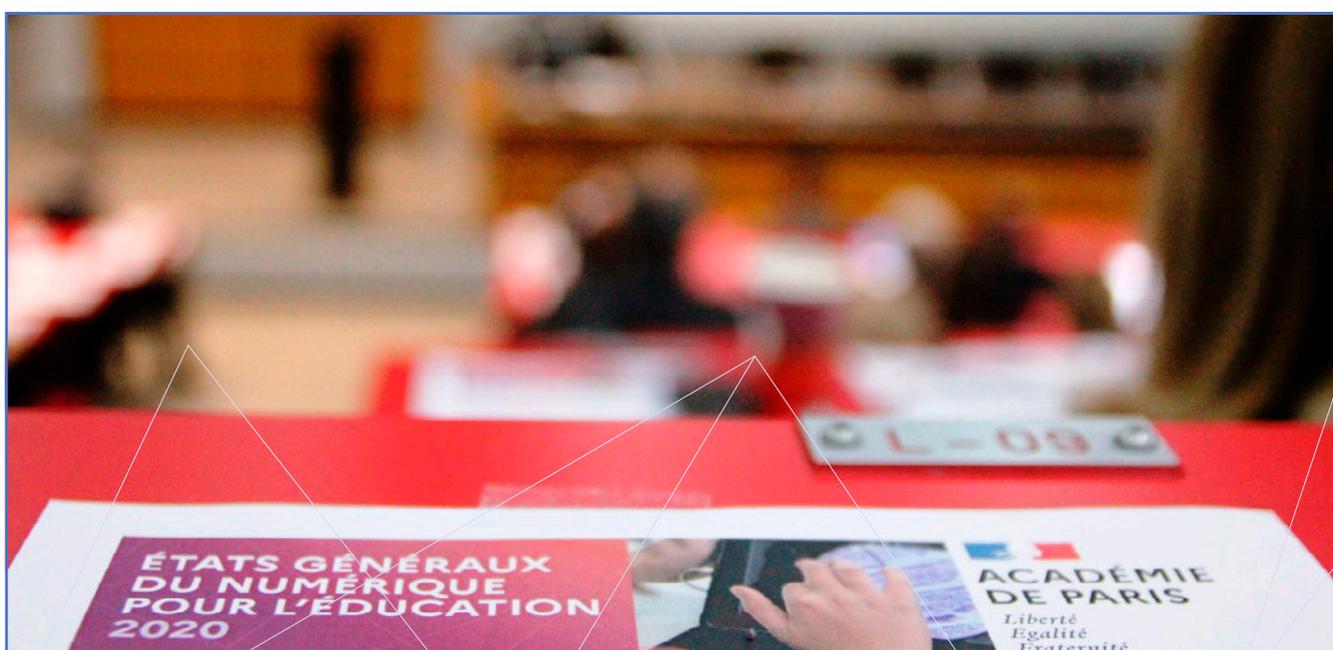




**ACADÉMIE
DE PARIS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Concertation sur les États Généraux du Numérique Territorialisés



SYNTHÈSE ACADÉMIQUE

Synthèse réalisée par la Délégation académique au numérique éducatif (DANE) de Paris.

THÈME 1

UN ÉGAL ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR TOUS / FRACTURE NUMÉRIQUE



1. État des lieux

- Trop peu de parents connectés à l'ENT (parentalité).
- Méfiance de certains parents envers le numérique (parentalité).
- Compétences numériques insuffisantes des familles (parentalité).
- Compétences numériques insuffisantes des enseignants (développement professionnel).
- Manque de lien entre les compétences numériques du CRCN (cadre de référence des compétences numériques) et celles des programmes d'enseignement (développement professionnel).
- Les besoins éducatifs particuliers : champ du handicap, élèves allophones, qui nécessitent une formation adaptée au numérique avec des outils spécifiques (inclusion).
- Des équipements hétérogènes ou inexistants.
- Des dotations inégales en fonction des établissements.
- Les élèves allophones plus éloignés et fragilisés par rapport au numérique.
- Le problème de connectivité au domicile.

2. Principales attentes

Le besoin d'une connexion à bas coût : aide sociale pour la connexion (Ex de Paris Habitat premier bailleur social de la Ville de Paris).

L'école inclusive : les applications doivent être adaptées et le numérique joue un véritable rôle d'adaptation.

Développer la formation des enseignants avec des modalités plus agiles (inspiration, webinaire, tutoriels, espaces collaboratifs, formation entre pairs).

3. Description de 2 à 3 réalisations présentées lors des ateliers en académie et dans les établissements

- **Réalisation 1** : Projet 1000 tablettes du GIP réussite éducative de Paris (fiche RETEX¹).
- **Réalisation 2** : Dispositif « ADAM » d'accès à distance aux applications métier lourdes des lycées technologiques.
- **Réalisation 3** : Prêts d'équipements mobiles aux élèves au lycée Brassai (fiche RETEX¹).

4. Défis et propositions identifiés par l'académie et les établissements

Défi et proposition 1 : « La formation de tous »

Développer des tutoriels vidéo pour les familles (kit de « survie numérique »).

Créer un dispositif de type « école ouverte aux parents » pour le numérique.

Former des relais (AED, champ associatif...).

Missionner Professeurs Principaux pour guider les parents dans l'usage de l'ENT.

Formation d'initiative locale « FIL » (établissement).

Des heures dédiées de formation pour les enseignants et les élèves (Pix).

Webinaire Rendez-vous des Usages du Numérique « RUN » (académie).

Défi et proposition 2 : « Un équipement pour tous et adapté »

Un équipement connecté pour tous : ordinateur portable préféré à la tablette.

Un équipement adapté aux situations du handicap pour les élèves concernés.

Construire un plan d'action numérique au sein de l'EPL pour son équipement (utilisation des instances locales comme le conseil pédagogique ou la commission numérique).

Constituer un lot d'équipement à prêter aux élèves en situation de fracture numérique (établissement).

Défi et proposition 3 : « Un équipement BYOD "standardisé" »

Un équipement personnel standard et connecté pour tous : ordinateur portable.

Responsabiliser les familles par l'achat d'un matériel standard spécifié par l'établissement pour la durée d'une scolarité complète dans l'établissement (échelonnement du paiement possible, prise en charge partielle financière par la collectivité ou une aide sociale). BYOD standardisé.

(1) Toutes les fiches RETEX sont consultables à l'adresse suivante : https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p2_2064817/etats-generaux-du-numerique-7-octobre.

THÈME 2

ENSEIGNER ET APPRENDRE AVEC LE NUMÉRIQUE



1. État des lieux

- Durant la phase de confinement de nombreux enseignants ont regretté de ne pouvoir ritualiser les journées d'enseignement et de mutualiser leur pratique entre eux afin que les élèves d'une même classe aient une même logique afin de gagner du temps sur l'enseignement. De nombreux élèves découragés par la multitude des plateformes/outils ont été démotivés.
- La période n'a pas laissé la place à l'individu. Les interactions et évaluations ont été moins importantes, ce qui n'a pas permis de repérer les élèves en difficulté dans leur apprentissage, l'élève en difficulté n'a pas trouvé sa place.
- Durant la phase à distance, les enseignants se sont plaints de se heurter à des contraintes de temps des classes virtuelles. Pas d'harmonisation de pratique entre équipe.
- Les formations en présentiel n'ont pas eu lieu, les enseignants se sont formés grâce aux RUN (webinaire « Rendez-vous des Usages du Numérique ») de l'académie de Paris. Volonté personnelle des enseignants de se former.
- Il existe déjà de nombreux outils permettant d'évaluer et de différencier tels que Moodle, module « exercices & évaluations » des ENT, la Quizinière, la BRNE, QIOZ (apprentissage des LVE), Edumalin (plateforme pour devoirs faits), Capytale (plateforme de programmation Python).

2. Principales attentes pour le renouvellement et la diversification des pratiques pédagogiques et éducatives

Le souhait des enseignants est d'instituer maintenant ces temps de formation. Il souhaite qu'un temps soit posé dans leur EDT pour tous les enseignants de l'établissement afin qu'ils puissent disposer d'une formation à distance.

Choix d'une plateforme unique d'entrée pour l'établissement.

Harmoniser et ritualiser les méthodes de travail collaboratif à distance et de communication.

3. Description de 2 à 3 réalisations présentées lors des ateliers en académie et dans les établissements

- **Réalisation 1** : Enseignement hybride synchrone pour concilier un enseignement à un public à la fois présent dans une classe, mais aussi à distance de manière synchrone (fiche RETEX¹). Lien article : https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_2047867/enseignement-hybride-synchrone-hysy.
- **Réalisation 2** : Application Capytale permet de partager une activité Python avec la classe puis de récupérer les travaux des élèves (fiche RETEX¹). Lien article : https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_1971804/capytale-pour-creer-et-partager-une-activite-python.
- **Réalisation 3** : Évaluer et différencier avec Moodle (fiche RETEX¹)
- **Réalisation 4** : Expérimenter à la maison en sciences au collège Aubrac (fiche RETEX¹)

4. Défis et propositions identifiés par l'académie et les établissements

Défi / proposition 1 : « La motivation de l'élève »

Concertation des équipes pédagogiques sur les outils, les ressources, les usages, les temps de connexion, les rendez-vous et appel à distance, pilotée par le chef d'établissement dans une instance comme le conseil pédagogique afin d'augmenter la motivation et l'autonomie des élèves.

Défi / proposition 2 : « Le suivi individuel de l'élève »

Même à distance, l'élève doit être accompagné et se sentir valorisé. Les temps nécessaires pour cela peuvent être définis dans le temps scolaire en substitution de certaines heures de cours non faites.

Définir et développer des modalités de repérage et d'accompagnement individuel des élèves en difficulté pour suppléer les temps implicites de la classe dédiés à cet accompagnement.

Développer les outils pour la mise en activité et l'évaluation des élèves (suivi individuel) : entraîner et évaluer automatiquement les élèves avec des outils de type exerciceur.

Défi / proposition 3 : « Coordination de l'équipe pédagogique »

L'objectif de l'agenda partagé au sein d'un établissement permettrait de réguler la charge de travail entre les enseignants sur des compétences communes. Le travail en binôme pourrait être envisagé.

Concevoir un agenda partagé au sein de l'établissement sous la responsabilité du professeur principal.

Défi / proposition 4 : « Temps institué de formation »

Permettre à l'enseignant de se former à distance sur son temps de service et non sur son temps personnel de préparation. Le dispositif de formation tout à distance doit être validé par une convocation ou bloqué dans l'EDT pour tous les enseignants.

Instituer ces temps de formation / structurer ces temps de formations avec des convocations.

Défi / proposition 5 : « Entraîner et évaluer les élèves »

Viser l'évaluation formative plutôt que toute évaluation sommative.

Viser la correction automatique pour fournir à l'enseignant un résultat synthétique des compétences acquises de chaque élève.

Permettre une autoévaluation instantanée des élèves pour leur donner la connaissance au plus tôt de la maîtrise de leurs apprentissages.

Inspirer les enseignants avec des démonstrations d'usage.

Former à l'utilisation efficiente de ces outils, de type exerciceur, qui permettent de créer des parcours de formation.

THÈME 3

TRAVAILLER ENSEMBLE AUTREMENT / CULTURE NUMÉRIQUE PROFESSIONNELLE COMMUNE



1. État des lieux

- L'espace et le temps scolaire sont fortement codifiés, voire ritualisés, ces aspects ont fait défaut lors du confinement.
- La période de confinement a nécessité une coordination des enseignants du groupe classe, pour harmoniser les outils, pour planifier le travail demandé aux élèves.
- Le travail collaboratif à distance a (peut-être) été d'autant plus facile à mettre en œuvre qu'une culture collaborative était préalablement partagée dans l'établissement.
- L'expérience forcée « d'école à la maison » a un impact fort sur la manière d'enseigner des professeurs et d'apprendre des élèves. L'enseignant doit assurer un double rôle de concepteur de ressources numériques pour un travail en autonomie des élèves et d'accompagnateur vigilant à distance. Les élèves deviennent acteurs de leurs apprentissages grâce à l'individualisation que rend possible le numérique et au travail personnel que l'isolement rend obligatoire. Leur autonomie est sollicitée au maximum.

2. Principales attentes

Les espaces collaboratifs entre pairs (premier degré et second degré) gagneraient à être maintenus, voire développés.

3. Description de 2 à 3 réalisations présentées lors des ateliers en académie et dans les établissements

- **Réalisation 1** : Organiser la continuité pédagogique, partager et harmoniser les pratiques (fiche RETEX¹).
- **Réalisation 2** : Groupes d'échange de pratiques Cardie (fiche RETEX¹).

- **Réalisation 4** : Élaborer des outils favorisant l'utilisation par tous des applications de l'ENT (fiche RETEX¹).
- **Réalisation 5** : Expérimentation d'EDUMALIN pour guider le travail personnel de l'élève à distance (fiche RETEX¹). Lien article : https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_1981484/apprendre-a-apprendre-avec-edumalin.

4. Défis et propositions identifiés par l'académie et les établissements

Défi / proposition 1 : « Organiser l'espace et le temps numériques »

Organiser, codifier le temps et l'espace de travail des élèves à la maison.

Développer les usages des espaces numériques de travail pour permettre une articulation des activités en ligne avec les activités en présentiel.

Défi / proposition 2 : « Développer une culture collaborative professionnelle »

Favoriser et orchestrer cette coopération entre enseignants au sein de l'établissement.

Favoriser les échanges professionnels en ligne (travail collaboratif des équipes pédagogiques).

Former les enseignants aux usages collaboratifs des outils numériques (ENT...).

Défi / proposition 3 : « Espace collaboratif pour communauté apprenante »

Développer les espaces collaboratifs M@gistère permettant la diffusion des expériences et les échanges de pratiques professionnelles autour de sujets partagés permettant ainsi l'émergence de communauté apprenante d'enseignants en ligne.

Défi / proposition 4 : « Articuler définitivement présentiel et distanciel »

Les formations en ligne (RUN) faites durant le confinement ont été très appréciées. Les enseignants souhaitent maintenant que cette modalité de formation soit instituée dans un temps où ils puissent tous être disponibles pour les suivre.

Permettre à l'enseignant de se former à distance sur son temps de service et non sur son temps personnel de préparation. Le dispositif de formation à distance doit être cadré par une convocation ou bloqué dans l'EDT pour tous les enseignants.

THÈME 4

UN NUMÉRIQUE RESPONSABLE ET SOUVERAIN



1. État des lieux

- L'éducation nationale utilise de plus en plus de services numériques que ce soit pour l'administration des établissements ou des usages pédagogiques. Il est nécessaire de faire évoluer la qualité des services de manière à favoriser des usages responsables.
- Les élèves utilisent massivement les outils numériques; le temps qu'ils passent sur les écrans augmente de façon exponentielle; leurs données personnelles sont mises en ligne sans qu'ils aient forcément conscience des enjeux et dangers.

2. Principales attentes

Développer le bien-être dans les usages (temps de connexion, ergonomie, prise en compte du handicap...).

3. Description de 2 à 3 réalisations présentées lors des ateliers en académie et dans les établissements

- **Réalisation 1** : Messagerie instantanée basée sur le protocole RIOT comme TCHAP (fiche RETEX¹).
- **Réalisation 2** : Application Capytale permet de partager une activité Python avec la classe puis de récupérer les travaux des élèves (fiche RETEX¹). Lien article : https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_1971804/capytale-pour-creer-et-partager-une-activite-python.
- **Réalisation 3** : Service de Cloud académique « Synbox ». Lien article : https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p2_1867362/synbox-le-cloud-academique.

4. Défis et propositions identifiés par l'académie et les établissements

Défi / proposition 1 : « Des services performants pour des usages responsables »

La concertation entre les acteurs publics et privés organisées au niveau académique et national est nécessaire afin de prendre en compte l'ergonomie. Lors de la conception, de la réalisation, de l'évolution des services, il ne faut pas se limiter aux seules finalités techniques mais travailler en concertation avec les usagers le plus tôt possible pour leur ergonomie et leurs fonctionnalités.

Assurer un service en mode hébergé accessible à distance (SAAS) et Cloud computing en mode ergonomique.

Éviter une accumulation de données inutiles et former à la sécurité.

Défi / proposition 2 : « Des délégués tuteurs numériques »

La création de délégués numériques au sein de chaque classe pour un tutorat entre pairs sur les sujets liés aux risques du numériques : gestion du temps d'exposition aux écrans, maîtrise des données personnelles, identité numérique, cyberharcèlement et sécurité sur Internet

Former les délégués « digital leader » aux enjeux du numérique.

Actions de sensibilisation des élèves par leurs délégués tuteurs numériques.

THÈME 5

GOVERNANCE ET ANTICIPATION



1. État des lieux

- La région, le département, les prestataires, les services du Rectorat et des partenaires comme la Poste ont participé à l'équipement des élèves.
- Les dispositifs déployés ne sont pas toujours issus d'une concertation ou ne sont pas toujours connus des usagers.
- La grande diversité des acteurs rend le lien avec ces interlocuteurs difficiles pour chaque EPLE.
- À qui s'adresser ? Qui fait quoi ? Quels interlocuteurs ? À qui formuler mes demandes ?
- Les équipes de direction ont une culture numérique très diverses.
- Elles ont parfois des difficultés à formuler leurs besoins en termes d'équipements, de technologie et de formation pour leurs enseignants.

2. Principales attentes

Cartographier les acteurs concernés en fonction d'un besoin et acculturer les cadres.

3. Description de 2 à 3 réalisations présentées lors des ateliers en académie et dans les établissements

Réalisation 1 : Webinaire pour les chefs d'établissement sur le management à distance (fiche RETEX¹).

4. Défis et propositions identifiés par l'académie et les établissements

Défi / proposition 1 : « Assistant virtuel pour les usagers »

Assistant virtuel de type Chatbot pour orienter rapidement chaque utilisateur vers le bon interlocuteur en fonction de son besoin exprimé.

Meilleure organisation entre États, collectivités territoriales et services du rectorat (convention...).

Défi / proposition 2 : « Culture numérique des cadres »

Une meilleure culture du numérique permettra in fine de mieux choisir le matériel et de connaître les usages adaptés à chaque situation d'enseignement.

Inspirer les cadres avec des forums de démonstrations d'usages, des visites de classes ou d'établissements et des délégations à l'étranger. Lien article : https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_1872497/delegation-academique-au-bett-show-de-londres.

Dispositif « école ouverte » pour un partage entre pairs (chefs d'établissements).

1 rectorat | 2 sites

Enseignement scolaire au Visalto | 12 boulevard d'Indochine, 75933 Paris Cedex 19

Enseignement supérieur en Sorbonne | 47, rue des Écoles, 75230 Paris cedex 5

www.ac-paris.fr | www.sorbonne.fr | communication.sorbonne@ac-paris.fr

 @academie_paris |  paris.academie |  academie_paris