



DEC  
DÉPARTEMENT  
D'ÉTUDES  
COGNITIVES

PSL  
UNIVERSITÉ PARIS

The logo for PSL (Paris Sciences et Lettres) University Paris, featuring a blue five-pointed star inside a square frame with a grid pattern.

# La gestion des comportements des élèves : apports de la recherche en psychologie

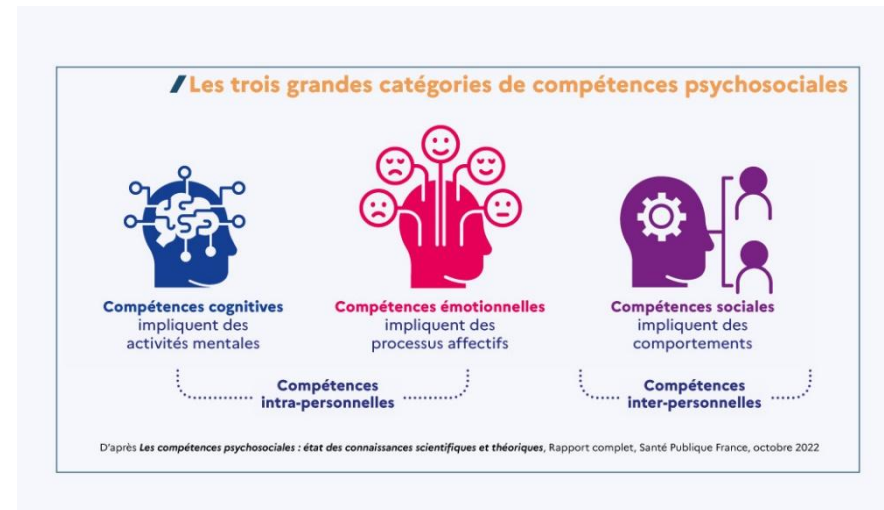
Franck Ramus

CNRS

Ecole Normale Supérieure, Université PSL, Paris

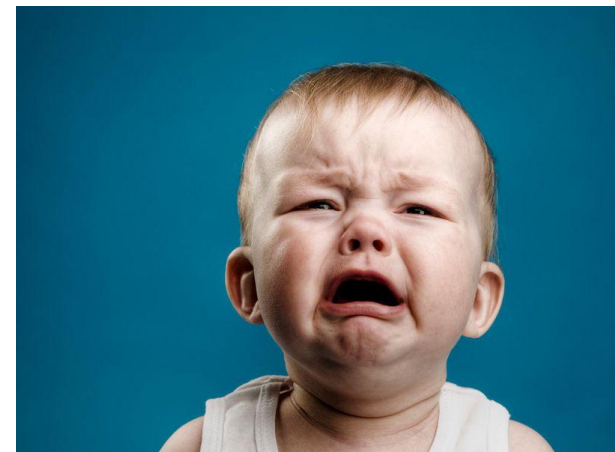
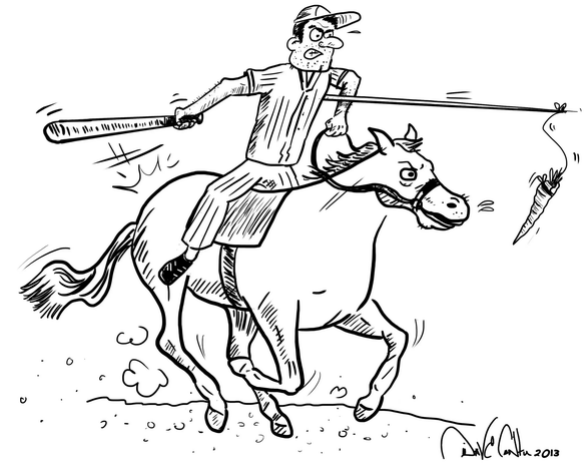
# Quels sont les apports de la psychologie?

- Education positive, bienveillance.
- Développement des compétences psychosociales (empathie, la régulation des émotions, la maîtrise de soi et la communication constructive...)  
<https://eduscol.education.fr/3901/developper-les-competences-psychosociales-chez-les-eleves>
- Approche comportementale

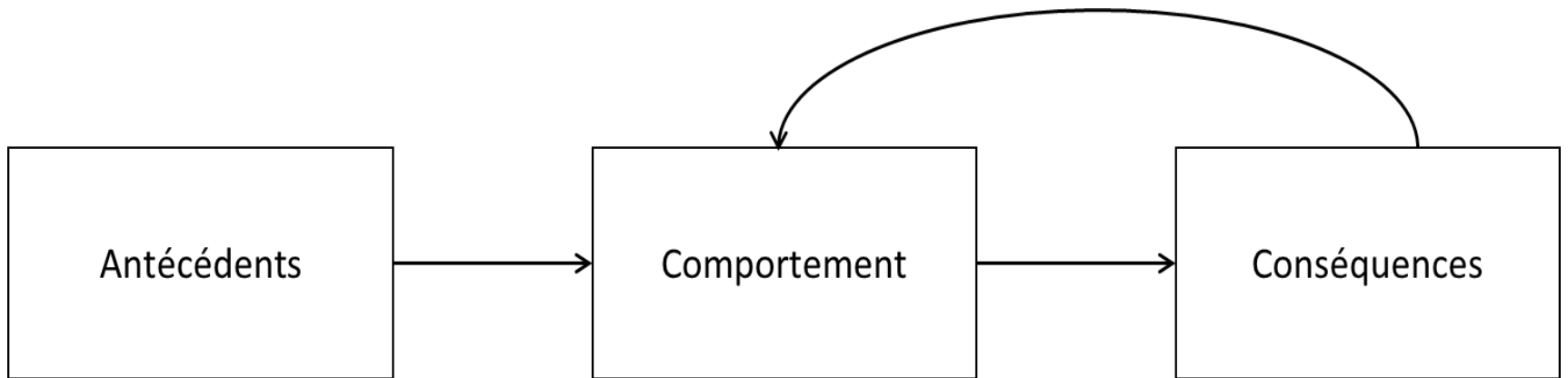


# Le comportement

- Un enjeu majeur à l'école.
- Influencer le comportement des autres: une compétence intuitive.
- Les récompenses et les punitions influencent le comportement:
  - Compliments, reproches, sourires, regards, gestes
- Tout le monde s'en sert quotidiennement. Surtout les parents et les enseignants!
- Pourquoi ne sommes-nous pas plus efficaces?
- Le comportement humain est complexe. Mais il est bien compris par la recherche en psychologie.

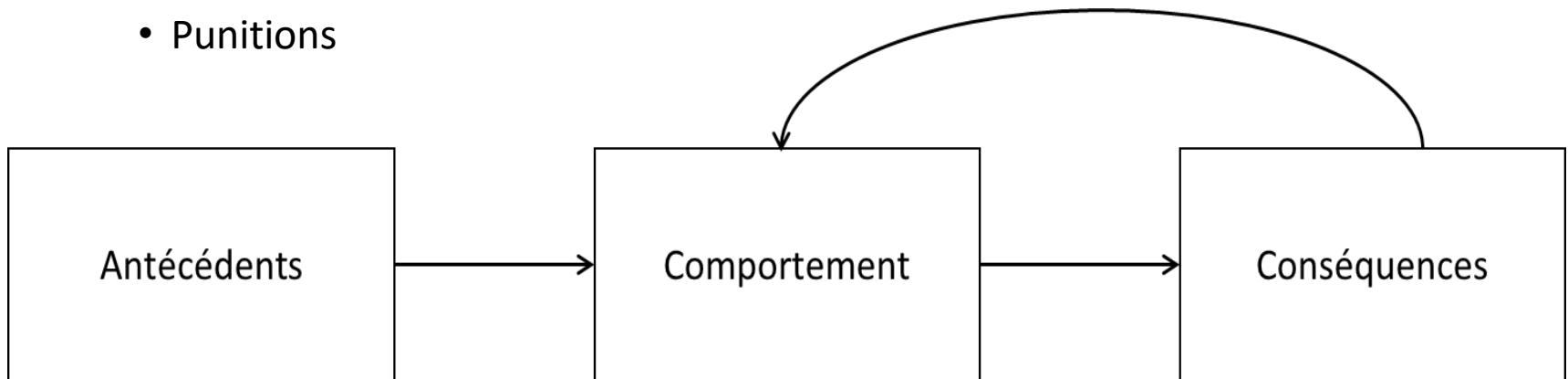


# Les bases du comportement: le modèle ACC

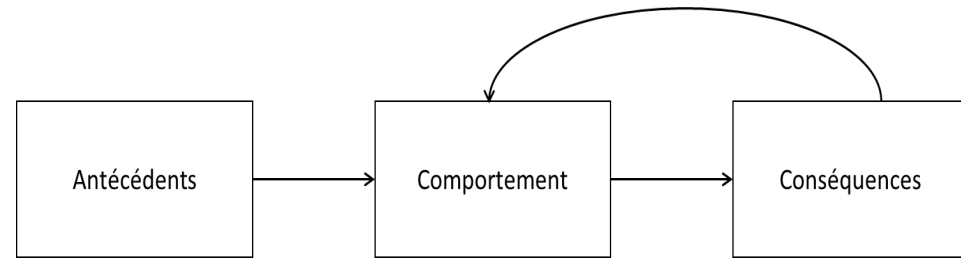


# Comment modifier les comportements?

- Jouer sur les antécédents
- Jouer sur les conséquences
  - Récompenses
  - Punitons



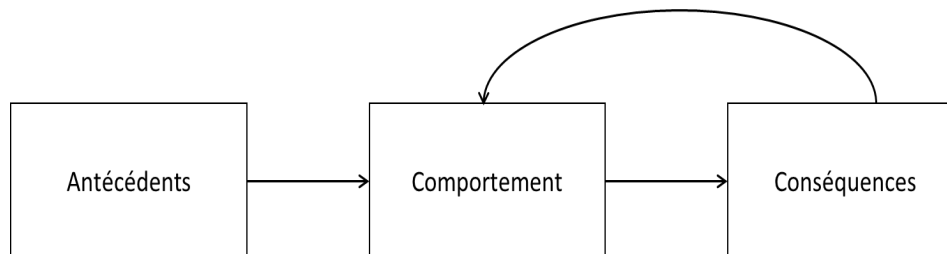
# Les antécédents



- **Définition:** tout ce qui précède immédiatement un comportement.
- Les plus fréquents:
  - Instructions données par l'enseignant
  - Mais aussi: comportement, expression faciale, intonation, de l'enseignant
  - Comportement d'un autre élève
  - Evènement extérieur
- Antécédents classiques de comportements problématiques en classe:
  - Insulte, moquerie ou toute autre provocation
  - Injustice subie ou perçue
  - Situation d'échec ou anticipation d'échec
  - Situation de stress
  - Se voir demander quelque chose de difficile
  - Se voir refuser quelque chose
  - Recevoir une punition, ou toute conséquence négative
  - Certaines sensations (internes au corps de l'élève, ou externes : bruits, lumières, odeurs)

# Bien exploiter les antécédents

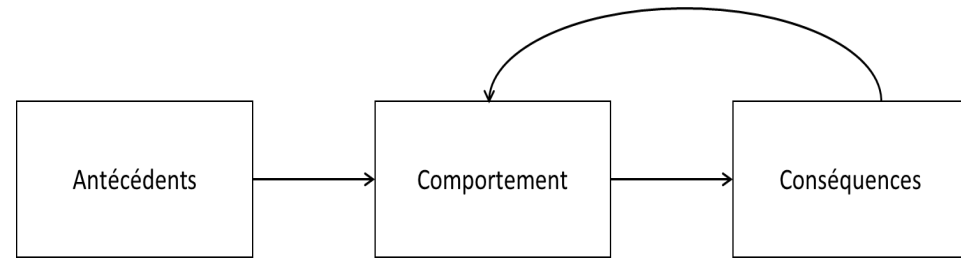
- Antécédents fréquents de nos comportements: mots, gestes, regards, expressions faciales, panneaux et symboles.
- Effets souvent inconscients (et donc souvent négligés).
- Certains antécédents diminuent la probabilité du comportement désiré (augmentent le risque de désobéissance):
  - Ordres, absence de choix.
  - Cris, énervement, perte de contrôle.
  - Les menaces et ultimatums (« fais-le sinon... »)
  - Les répétitions (qui rendent les demandes aversives)
  - Les arguments d'autorité (« parce que c'est comme ça »)
- Détecter les contextes défavorables (faim, fatigue).



# Antécédents qui augmentent la probabilité des comportements désirés:

- Globalement: environnement sécurisant, ordonné, prévisible et positif.
- Etre poli, dire STP.
- Garder un ton aimable, chaleureux, calme, sourire.
- Lorsque que le démarrage est difficile, aider à commencer plutôt qu'ordonner.
- Etre clair et spécifique sur la nature du comportement demandé.
- Le plus proche possible du comportement souhaité (immédiatement avant quand c'est possible).
- Etre physiquement proche (affectueux ou rassurant, pas menaçant)
- Offrir des choix (ne seraient-ce qu'apparents)
- Faire précéder les demandes à faible probabilité par des demandes à haute probabilité.
- Lancer des défis.

# Les conséquences



- **Définition:** tout ce qui passe immédiatement après un comportement.
- Conséquences positives
  - **Définition:** Une récompense est toute conséquence qui augmente la probabilité du comportement. (= renforcement)
    - Nourriture
    - Biens matériels, argent
    - Récompenses sociales: compliments, sourire, affection, approbation, reconnaissance, rire, toucher, attention...
    - Privilèges (avoir le droit de...)
    - Egalement: évitement/cessation de stimulus aversif (= renforcement négatif)
- Conséquences négatives:
  - **Définition:** Une punition est toute conséquence qui diminue la probabilité du comportement.
    - Douleur, faim, soif...
    - Punitions sociales: désapprobation, reproches, réprimandes, ostracisme...
    - Egalement: Perte ou privation (de biens, de privilèges...).

# Conséquences qui renforcent souvent les comportements perturbateurs

- Echapper à une tâche pénible ou à une contrainte.
- Susciter des rires, de l'approbation, de l'admiration, de la part de certains camarades.
- Attirer l'attention des camarades sur soi.
- Attirer l'attention de l'enseignant sur soi!
- Apaiser une sensation dérangeante (ou en détourner l'attention).
- Obtention d'une stimulation intrinsèquement gratifiante (mouvements répétitifs, grattage, auto-stimulation, parfois auto-mutilation)

# Les inconvénients des punitions

- Souffrance.
- Emotions négatives
  - Sur le moment: tristesse, colère.
  - Par anticipation: peur, anxiété, stress.
- Comportements indésirables:
  - Évitement
  - Echappement
  - Agression
- Aversion acquise pour l'enseignant et pour l'école.
- Habituation, désensibilisation.
- Escalade des punitions et des infractions.
- Issue contre-productive: exclusion.
- Si encore les punitions étaient efficaces...

# Point de terminologie

## **Punition (langage courant)**

- Objectif: Justice
- Fonction: rétribution, expiation
- Souffrance=but!
- Autoritaire
- Dissuasive
- Proportionnée ou arbitraire

## **Sanction**

- Objectif: Justice
- Fonction: responsabilisation
- Souffrance=moyen
- Officielle
- Educative et/ou réparatrice
- Proportionnée

## **Punition (psychologie)**

- Fonction: diminution du comportement
- Souffrance=moyen
- Pas de régime officiel
- Se juge uniquement à ses effets sur le comportement

Le système éducatif préfère les sanctions aux punitions (lc):

- Plus éthiques
- Moins d'effets pervers
- Plus éducatives et efficaces

Mais est-ce vraiment le cas?

NB: les sanctions sont aussi des punitions au sens technique

# Pourquoi les punitions modifient-elles si peu les comportements?

- Erreur d'attribution de la cause des punitions: enseignant vs. élève.
  - -> pas de correction du comportement;
  - -> aversion pour l'enseignant.
- Habituation aux effets de la punition -> perte de l'effet dissuasif.
- Comparés aux adultes, les adolescents apprennent:
  - Autant des récompenses.
  - Moins des punitions.
  - Moins des récompenses et punitions promises dans le futur.
- Certaines punitions renforcent des associations contre-productives:
  - Enseignant = source de punition = stimulus aversif.
  - Heures de colles: école, classe = punition.
  - Devoirs supplémentaires: travail = punition.
- **Une punition n'enseigne pas les bons comportements.**

# Comment réduire les comportements perturbateurs sans augmenter les punitions?

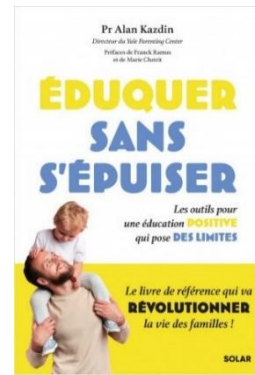
- Il ne faut pas juste essayer de faire disparaître les comportements perturbateurs (en les punissant): il faut les remplacer par des comportements meilleurs.
  - Comment? En enseignant et en renforçant les bons comportements.
- 
- Renversement de perspective:
    - Biais de négativité.

# Le pouvoir des récompenses

- Tous les enseignants donnent des récompenses. Mais lesquelles? Dans quelles conditions? Comment? Est-ce que c'est efficace?
- Peut-on diminuer des comportements par des récompenses?
- Oui, en renforçant les comportements opposés positifs.
- Cas simples: lorsque les comportements opposés positifs se manifestent déjà parfois.
- Lorsque les comportements opposés positifs sont inexistants:
  - Renforcer toute période pendant laquelle le comportement perturbateur ne se manifeste pas.
  - Renforcer des périodes de plus en plus longues. (ex: Ted)

# Un exemple: Ted

Source: Kazdin (2013)



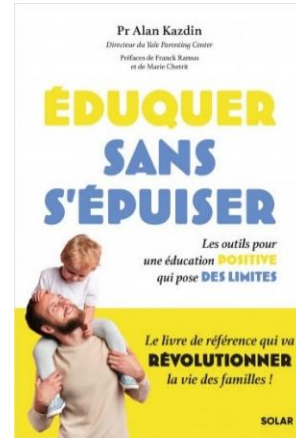
- Enfant de 7 ans qui harcelait verbalement constamment les élèves de sa classe. 2 modes: soit harcèlement, soit silence (aucune interaction normale).
- Etape 1: s'abstenir de harceler les autres pendant au moins 15 minutes à partir de 8h30. Récompense collective: lecture d'histoire ou récré supplémentaire. Pas de contrainte le reste de la journée.
- Après 2 jours consécutifs réussis : durée augmentée à 30 minutes.
- Pendant 3 semaines: augmentation progressive de la durée jusqu'à la journée entière, puis 2, puis 3 jours de suite.
- En parallèle: renforcement de toute interaction positive.
- Disparition du harcèlement en 4 semaines.
- NB: plan de renforcement explicite.

# Le pouvoir des récompenses

- Tous les enseignants donnent des récompenses. Mais lesquelles? Dans quelles conditions? Comment? Est-ce que c'est efficace?
- Peut-on diminuer des comportements par des récompenses?
- Oui, en renforçant les comportements opposés positifs.
- Cas simples: lorsque les comportements opposés positifs se manifestent déjà parfois.
- Lorsque les comportements opposés positifs sont inexistants:
  - Renforcer toute période pendant laquelle le comportement perturbateur ne se manifeste pas.
  - Renforcer des périodes de plus en plus longues. (ex: Ted)
- Lorsque tous les comportements sont indésirables:
  - Identifier et renforcer les comportements les moins indésirables.
  - Saisir tout progrès comme nouveau comportement à renforcer.
  - Jusqu'à obtention d'éléments de comportement positif. (ex: Evan)

# Un exemple: Evan

Source: Kazdin (2013)



- Enfant de 10 ans, CM2, marchant constamment sur les tables en parlant à voix haute. Jamais assis en train de travailler
- Etape 1: renforcement de tout autre comportement. (le matin) Pas de punition du comportement perturbateur.
- Effets visibles au bout de quelques jours.
- Etape 2: renforcement des moments où Evan était assis sur sa chaise. Renforcement supplémentaire s'il est concentré sur son travail.
- Au bout de quelques semaines: disparition de la marche sur les tables et de la parole à voix haute.
- NB: plan de renforcement implicite.

# Le pouvoir des récompenses

- Tous les enseignants donnent des récompenses. Mais lesquelles? Dans quelles conditions? Comment? Est-ce que c'est efficace?
- Peut-on diminuer des comportements par des récompenses?
- Oui, en renforçant les comportements opposés positifs.
- Cas simples: lorsque les comportements opposés positifs se manifestent déjà parfois.
- Lorsque les comportements opposés positifs sont inexistants:
  - Renforcer toute période pendant laquelle le comportement perturbateur ne se manifeste pas.
  - Renforcer des périodes de plus en plus longues. (ex: Ted)
- Lorsque tous les comportements sont indésirables:
  - Identifier et renforcer les comportements les moins indésirables.
  - Saisir tout progrès comme nouveau comportement à renforcer.
  - Jusqu'à obtention d'éléments de comportement positif. (ex: Evan)
- Points-clés:
  - Remarquer les comportements à renforcer!
  - Augmenter très progressivement les exigences.

# L'enseignement explicite des comportements

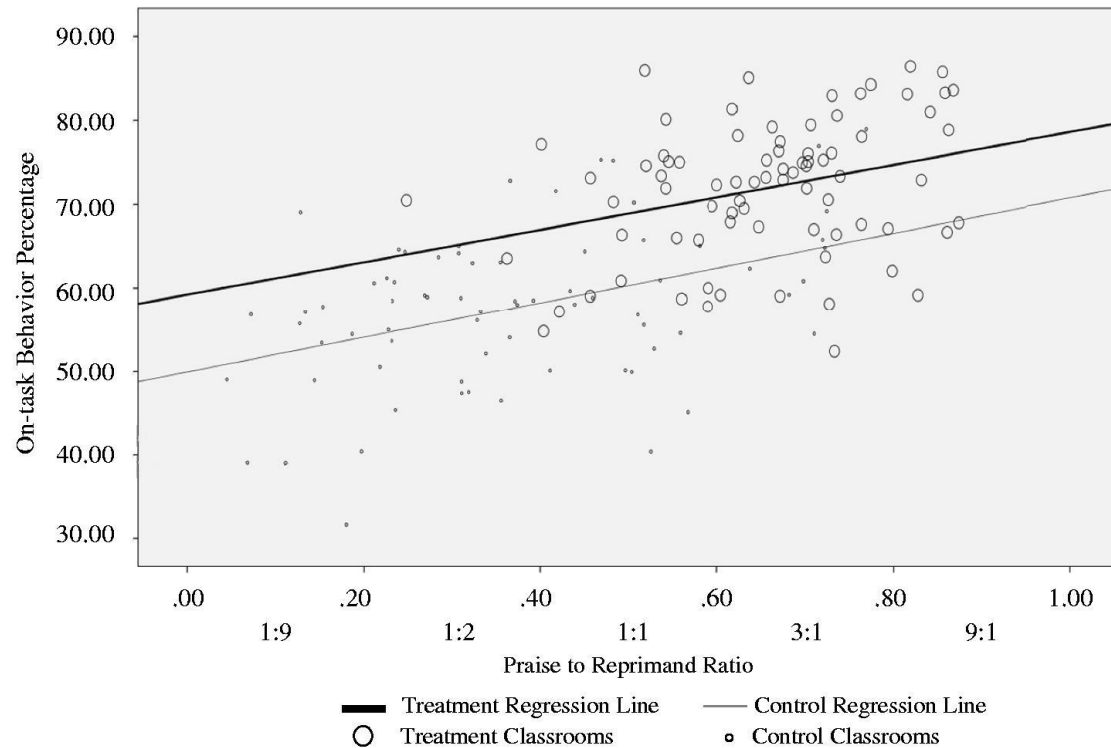
- La connaissance du bon comportement ne suffit pas! Le comportement de l'enfant est plus déterminé par les antécédents et les conséquences passées que par ses connaissances théoriques.
- Si le comportement ne fait pas déjà partie du répertoire de l'enfant, il doit être enseigné:
  - Décomposer les comportements complexes
  - Modelage
  - Simulation
- Et renforcé à chaque étape!

# Types de récompenses

- Rappel: Une récompense est une conséquence qui augmente la probabilité d'un comportement.
- Attention
  - Attention positive: expression bienveillante, sourire, approbation.
  - Attention négative aussi! expression menaçante, désapprobation, rappels à l'ordre, réprimandes...
- Compliments
  - Sincères
  - Plausibles
- Récompenses matérielles: images, autocollants, crayons, petits objets...
- Récompenses immatérielles:
  - Activités, jeux, récréations
  - Privilèges: rôle valorisant, droit d'effectuer un choix, droit de faire quelque chose d'inhabituel.
- Les petites récompenses fréquentes et immédiates sont plus efficaces que les grandes récompenses rares ou lointaines.
  - Ex: (parents) Promesses de récompenses pour un bon bulletin.
  - Ex: (enseignants) Promesse de sortie scolaire après un bon trimestre.
- Systèmes de points ou de jetons.

# Le rapport compliments/réprimandes

- Effets établis sur:
  - La performance en entreprise;
  - La stabilité du mariage;
  - Le développement cognitif des enfants.
- Et à l'école?



Caldarella, P., Larsen, R. A. A., Williams, L., Downs, K. R., Wills, H. P., & Wehby, J. H. (2020). Effects of teachers' praise-to-reprimand ratios on elementary students' on-task behaviour. *Educational Psychology*.

# Comment *ne pas* renforcer les comportements perturbateurs?

- Beaucoup de comportements indésirables s'acquièrent et se maintiennent parce qu'ils reçoivent un renforcement positif.
- L'attention des autres renforce le comportement:
  - Des élèves: rires, reconnaissance, admiration, mais aussi crainte, soumission.
  - Des enseignants: compliments, mais aussi réactions négatives, qui sont très immédiates et systématiques.
- Une stratégie essentielle: priver ces comportements de renforcement positif: Extinction.

# L'art difficile de l'extinction

- Biais de négativité. (à surmonter)
- Il faut bien identifier ce qui renforce le comportement. Quelles réactions exactement? De l'enseignant? Des camarades? Le comportement est-il auto-renforcé?
- L'extinction seule peut être efficace mais a des effets très graduels et lents. Peut ne pas suffire.
  - > A combiner avec renforcement du comportement positif.
- Recrudescence au début de l'extinction.
  - Ex: panne de batterie.
  - Risque de renforcer un comportement plus grave que l'initial.
- Conséquences:
  - Être prêt à cette éventualité et à tenir bon.
  - Faire diversion.
- Réapparition occasionnelle, et risque de renforcement accidentel.
- Si comportement renforcé par les camarades: récompense collective pour les comportements positifs.

# En résumé: comment diminuer un comportement indésirable?

- Identifier les antécédents du comportement -> les réduire ou les éliminer.
- Identifier les conséquences qui renforcent le comportement -> les réduire ou les éliminer (extinction).
- Identifier et expliciter les comportements opposés positifs -> les renforcer.
- Si le comportement ne fait pas déjà partie du répertoire de l'enfant, il doit être enseigné:
  - Décomposer les comportements complexes
  - Modelage
  - Simulation
  - On peut aussi récompenser une période de temps sans comportement indésirable, ou même des comportements moins indésirables.
- Punir les comportements perturbateurs, lorsque c'est nécessaire, d'une manière efficace minimisant les effets pervers.

# Ce qui ne marche pas

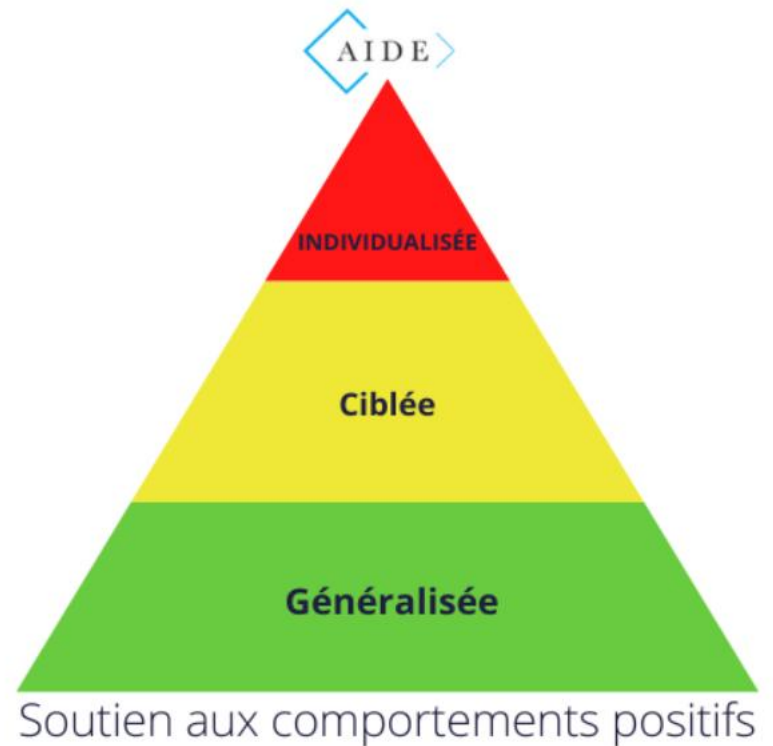
- Les approches purement répressives.
- L'improvisation.
- Être toujours dans la réaction.

→ nécessité de:

- Faire de la prévention.
- Se préparer aux comportements perturbateurs et aux crises.

# Les approches comportementales à l'école se déclinent à 3 niveaux:

- Gestion des cas exceptionnels.
- Gestion des écarts de comportement courants.
- Gestion préventive des comportements, pour tous les élèves.









# Prévention: Créer un climat scolaire propice aux apprentissages

- Au niveau de la classe:
  - Relations positives avec tous les élèves.
  - Enseigner explicitement les comportements attendus.
  - Encadrer et superviser.
  - Assurer un enseignement efficace qui implique tous les élèves.
- Au niveau de l'école: plan global de gestion des comportements

# Un plan de gestion préventive des comportements

1. Choisir les valeurs à préconiser.
2. Elaborer une matrice comportementale.
3. Créer des supports visuels et des leçons d'enseignement explicite des comportements.
4. Elaborer un système de renforcement.
5. Former et informer tout le personnel scolaire.

# Exemple de matrice comportementale

| Milieu   | Attentes   |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Respect  | Responsabilités   | En tout temps et en tout lieu  |
| <b>Salle de classe</b><br>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je lève la main pour demander la parole et j'attends mon tour pour parler.</li> <li>• J'écoute la personne qui parle.</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• J'ai tout le matériel nécessaire en main. Je prends soin de mon matériel et de celui de l'école.</li> <li>• Je m'applique dans mon travail.</li> <li>• Je remets mes travaux signés à temps.</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• J'ai une attitude positive et je donne le meilleur de moi-même.</li> <li>• Je m'adresse aux adultes de l'école en disant « Monsieur » ou « Madame ».</li> </ul> |
| <b>Corridors et escaliers</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je me déplace en marchant.</li> <li>• Je chuchote lorsque je dois communiquer.</li> <li>• Je respecte l'espace des autres.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je circule en gardant la droite.</li> <li>• Je place mes chaussures ou mes bottes contre le mur ou dans mon sac pour bottes.</li> </ul>  |  |
| <b>Toilettes</b><br>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je respecte l'intimité des autres et la mienne.</li> <li>• Je tire la chasse d'eau.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je vais aux toilettes sans perdre de temps et au moment voulu.</li> <li>• Je lave mes mains en évitant le gaspillage.</li> <li>• Je garde l'endroit propre.</li> </ul>                                       |  |
| <b>Cafétéria</b><br>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je parle à voix basse et je suis poli.</li> <li>• Je respecte les directives des intervenants.</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je reste assis à ma place jusqu'au signal.</li> <li>• Je garde mon environnement propre.</li> </ul>  |  |
| <b>Gymnase</b><br>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je fais preuve d'un esprit sportif.</li> <li>• Je respecte les consignes de sécurité.</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• J'ai mon costume d'éducation physique et j'attache bien mes espadrilles.</li> <li>• Je laisse mes objets personnels et de valeur dans mon bureau.</li> </ul>   |  |
| <b>Service de garde</b><br>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je prends soin du matériel.</li> <li>• Je respecte les directives des éducateurs.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je participe activement à l'activité que j'ai choisie.</li> <li>• Je m'assure d'avoir tous mes effets personnels.</li> <li>• Je transmets les documents et les messages aux personnes concernées.</li> </ul> |  |

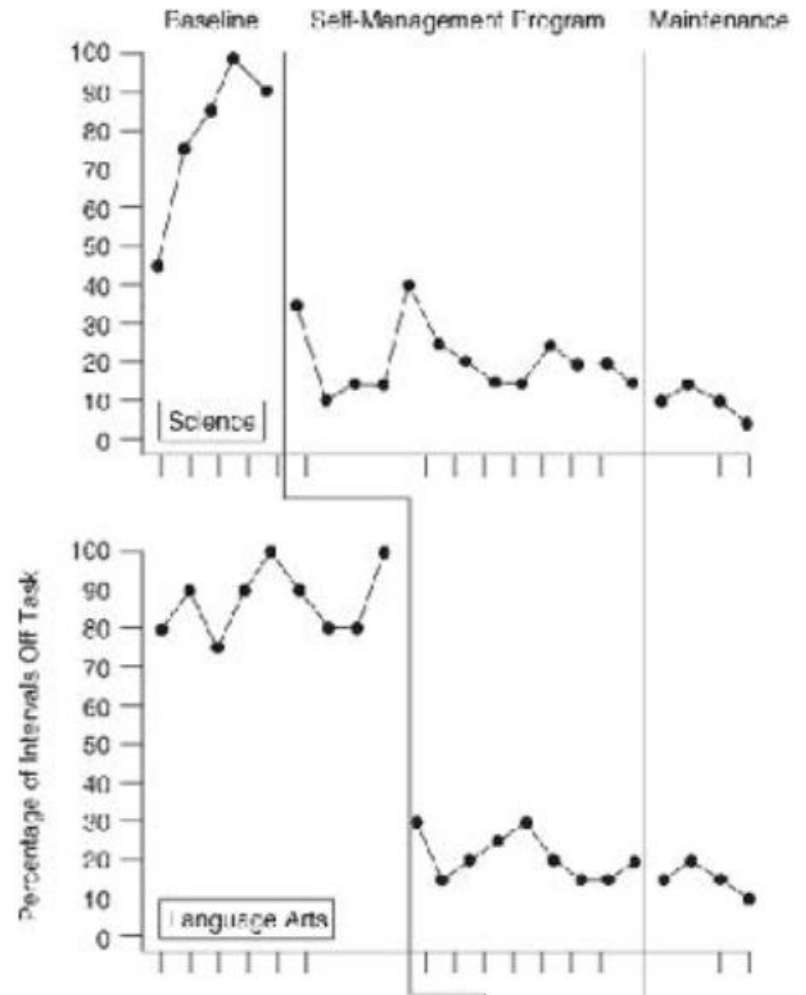
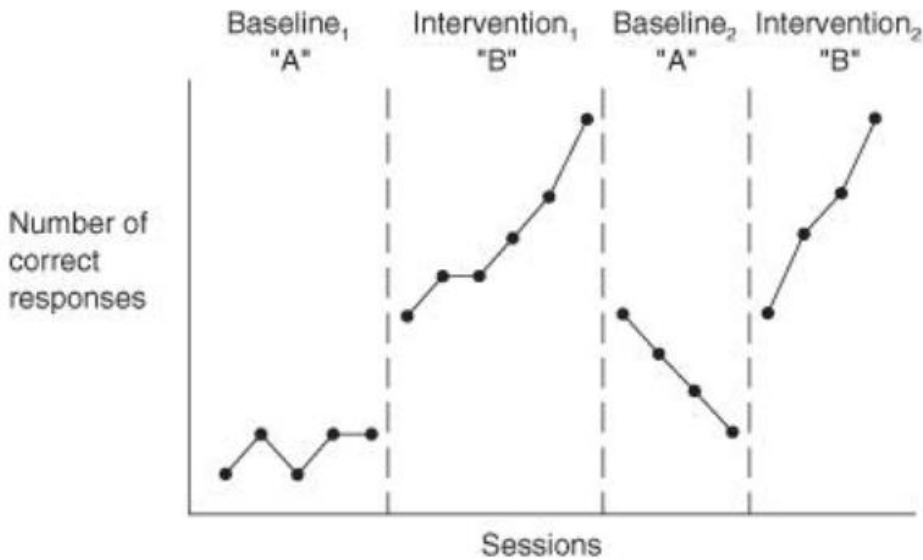
# Prévention des comportements perturbateurs (basé sur Bissonnette, Gauthier & Castonguay)

1. Etablissement des relations positives avec **tous** les élèves.
  1. Accueil au début de chaque cours.
  2. Rapport compliments/réprimandes
2. Création d'un environnement sécurisant, ordonné, prévisible et positif.
  1. Enseigner explicitement les comportements attendus.
  2. Adopter un rythme soutenu.
3. Encadrement et supervision constante des élèves:
  1. Revoir les règles périodiquement.
  2. Superviser de façon constante.
  3. Marcher dans la classe, occuper tout l'espace et se diriger rapidement vers les lieux de difficultés potentielles.
  4. Placer les élèves difficiles ou vulnérables près de l'enseignant.
  5. Augmenter l'implication des élèves dans la tâche.
  6. Utiliser un système de renforcement des comportements positifs (particulièrement avec les groupes difficiles).
4. Une organisation de la classe qui maximise le temps d'enseignement et d'apprentissage des élèves.
5. Un enseignement efficace qui favorise la réussite du plus grand nombre.

# Le comportement à l'Éducation Nationale (utopie)

- Niveau 1: tous les enseignants et personnels de l'EN devraient avoir une formation de base au comportement. (conférence ≠ formation)
- Niveau 2: tous les établissements devraient disposer d'une ou plusieurs personnes ayant une formation renforcée. (CPE, enseignant ressource, infirmière...)
- Niveau 3: certains personnels de l'EN devraient être des experts du comportement, capables de mettre en œuvre des programmes complexes pour les cas les plus difficiles. (enseignants spécialisés, psychologues...)

# Comment sait-on si ça marche?



Alberto, P., & Troutman, A. C. (2009). *Applied behavior analysis for teachers*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

# Les méthodes proposées ici:

- Ont été illustrées au niveau individuel.
- Sont d'autant plus efficaces qu'elles s'inscrivent dans un cadre plus général cohérent au niveau de l'établissement.
- Découlent d'un siècle de recherche scientifique en psychologie.
- Ont été évaluées scientifiquement et ont prouvé leur efficacité , y compris en classe.

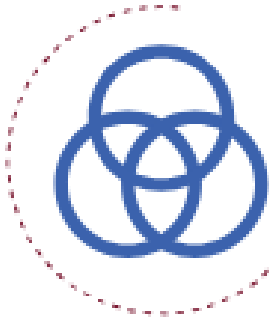
Par exemple: EEF

<https://educationendowmentfoundation.org.uk/evidence-summaries/teaching-learning-toolkit/>

## Behaviour interventions

Moderate impact for low cost based on moderate evidence.

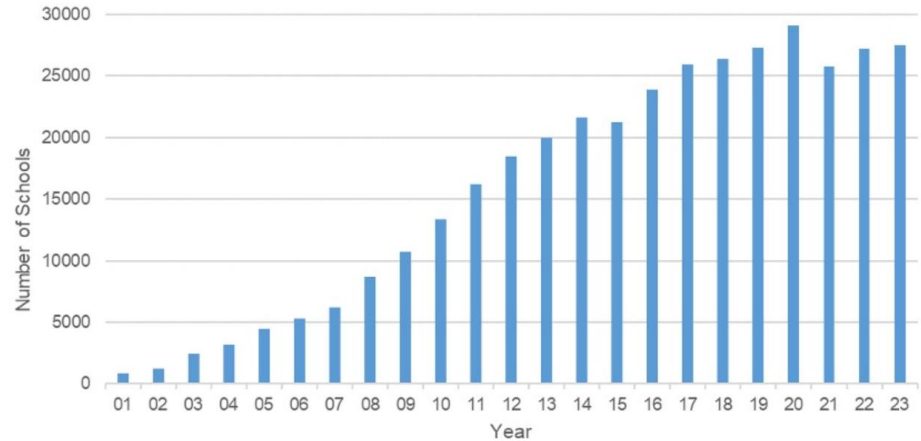
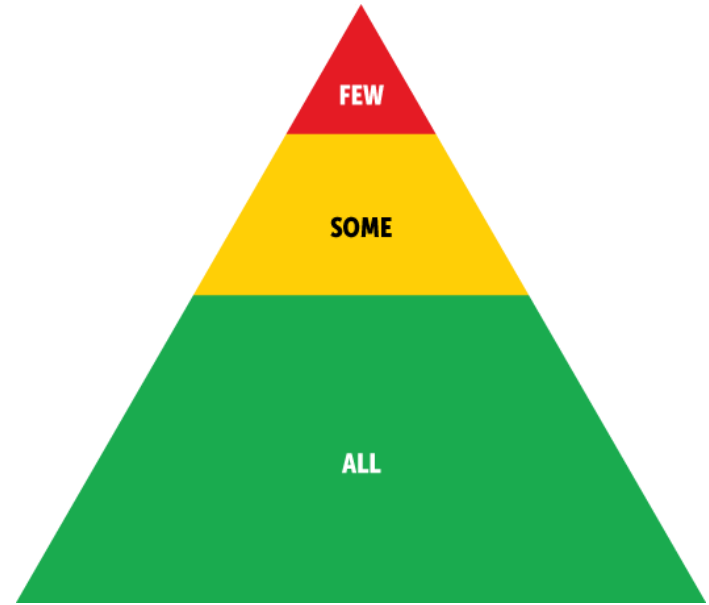
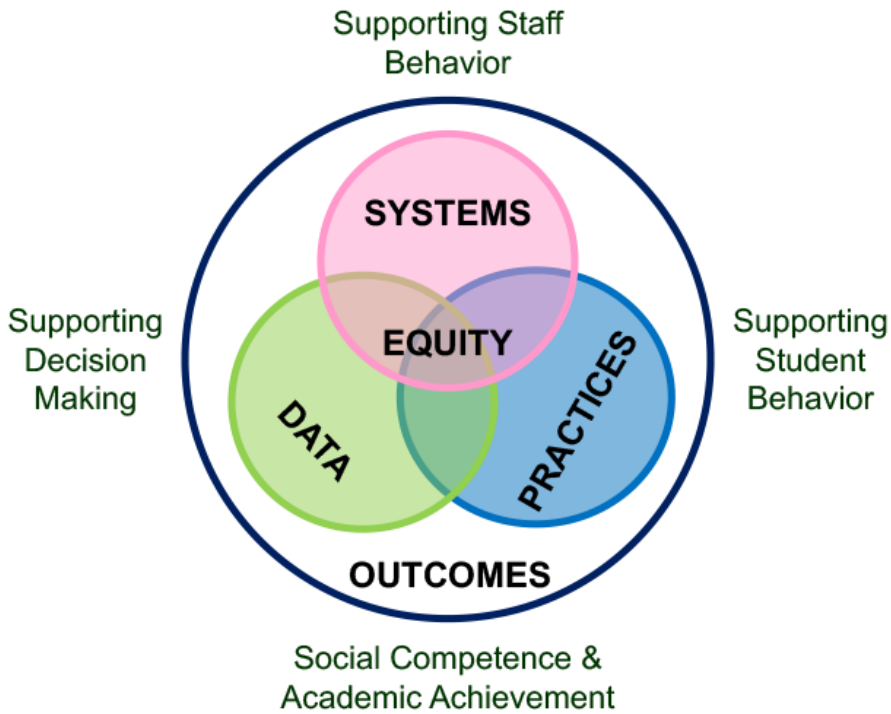




CENTER ON

**PBIS**

Positive Behavioral Interventions & Supports



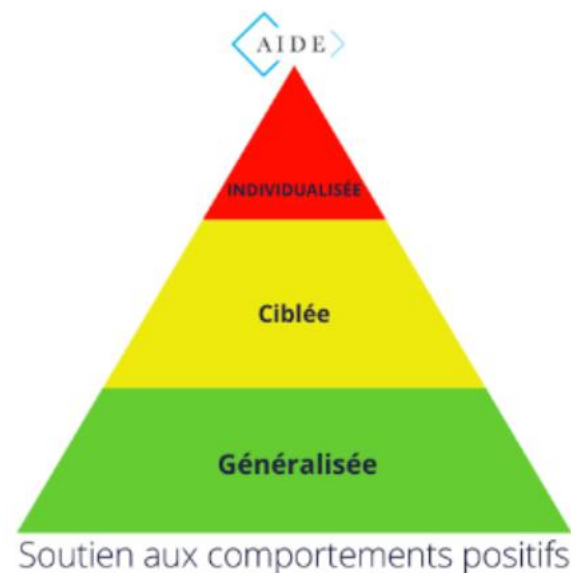


Ariane Baye, Valérie Bluge, Caroline Deltour, Aurore Michel et Fabian Pressia

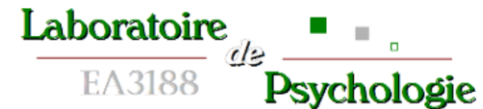
**Manuel pour la mise en  
place du niveau 1**

**Avril 2020**

# *Soutien aux Comportements Positifs*



En France aussi:



## L'approche du « *Soutien au Comportement Positif* »

Description, apports théoriques et planification  
de l'étude de son déploiement

### Coordination académique du projet :

Cécile BEISSER-VOIGNIER, *Provisseure  
Vie Scolaire, CT-EVS, Rectorat de Besançon*

Antoine NEVES, *Provisseur vie scolaire,  
Rectorat de Besançon (jusque Aout 2016)*

### Coordination scientifique :

Violaine KUBISZEWSKI, *Maitre de conférences,  
Université Bourgogne Franche-Comté*

<https://bit.ly/3gJxoKt>



# >> Les perceptions de l'environnement scolaire évoluent-elles au cours du développement ? Quels facteurs les influencent ?



## Analyses

- Modélisation de courbes de trajectoires latentes (Latent Growth Curve Modeling)
- Analyses multigroupes (SCP vs. contrôle)



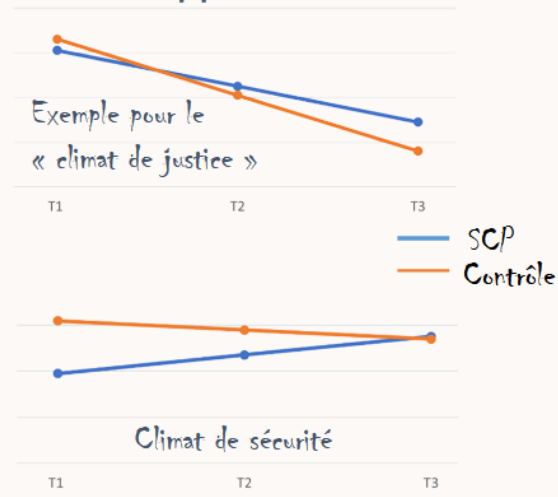
## Principaux résultats

- Globalement, les perceptions que les élèves ont de l'environnement scolaire se dégradent au cours de leur développement

Comparaisons groupes SCP et Contrôle :

-> les perceptions du climat d'appartenance et de justice se dégradent moins dans le groupe SCP

-> le climat de sécurité s'améliore uniquement dans le groupe SCP



## Echantillon

Cohorte de 2862 élèves (55,6% filles)  
 Age : 10-16 ans (Moy = 12,72)  
 Groupe SCP : 1209 élèves  
 Groupe contrôle : 1653 élèves



>> Alors que les perceptions de l'environnement scolaire se dégradent durant les années collège, l'exposition à un programme tel que le SCP tendrait à limiter cette dégradation (ex : climats d'appartenance, de justice), voire même à l'infléchir (ex : climat de sécurité).

Kubiszewski, V., & Carrizales, A. (2024). Effects of school-wide positive behavioral interventions and supports on students' perceptions of teachers' practices. *European Journal of Psychology of Education*. <https://doi.org/10.1007/s10212-024-00848-z>

Kubiszewski, V., Carrizales, A., & Lheureux, F. (2023). Can School-Wide Positive Behavioral Interventions and Supports (SWPBIS) improve adolescents' perceptions of school climate? *Journal of School Psychology*, 99, 101223. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2023.101223>

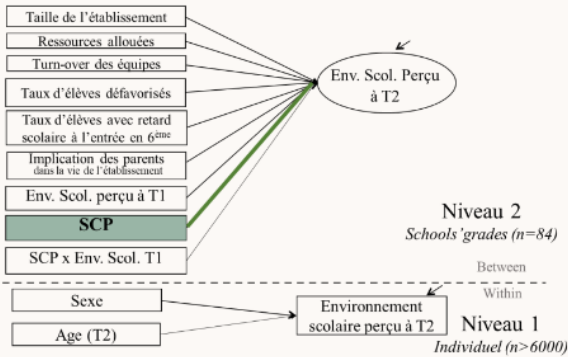


# >> Quels sont les effets du SCP sur l'environnement scolaire perçu par les élèves ?



## Analyses

### Analyses de régressions multi-niveaux



## Echantillon

6765 élèves (51% filles)  
 Age : 10-16 ans (Moy = 12,3)  
 Groupe SCP : 3694 élèves  
 Groupe contrôle : 3071 élèves



## Principaux résultats



### CLIMAT SCOLAIRE

Climat relationnel adultes-élèves +  
 Climat relationnel entre élèves +  
 Climat éducatif +  
 Climat de sécurité +  
 Climat d'appartenance  
 Climat de justice



### PRATIQUES EDUCATIVES

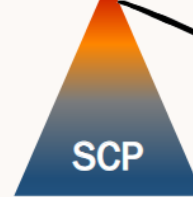
Participation des élèves à la vie de l'établissement +  
 Pratiques encourageantes +  
 Temps consacré à l'enseignement



### HARCÈLEMENT

(ANOVA à mesures répétées T2-T3)

Subi (victime)  
 Agi (auteur)



>> le SCP a des effets bénéfiques et statistiquement significatifs sur plusieurs dimensions de l'environnement scolaire perçu par les élèves.

Kubiszewski, V., & Carrizales, A. (2024). Effects of school-wide positive behavioral interventions and supports on students' perceptions of teachers' practices. *European Journal of Psychology of Education*. <https://doi.org/10.1007/s10212-024-00848-z>

Kubiszewski, V., Carrizales, A., & Lheureux, F. (2023). Can School-Wide Positive Behavioral Interventions and Supports (SWPBIS) improve adolescents' perceptions of school climate? *Journal of School Psychology*, 99, 101223. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2023.101223>

## Livret de l'enseignant



# Réduire les comportements perturbateurs en récompensant les comportements appropriés

par Pascal Pansu & Irène Freyssinet



financé par  
**IDEX Université Grenoble Alpes**



# Renforcement Différentiel Similaire pour Tous

Les trois principes du programme<sup>1</sup> :



Ignorer les comportements perturbateurs : ne pas leur accorder d'attention de sorte à ce que les élèves n'aient rien à gagner en perturbant la classe.

Récompenser les comportements appropriés : féliciter verbalement les élèves qui ont un bon comportement. Ces derniers deviennent des modèles pour obtenir un renforcement (voir 3<sup>ème</sup> principe). Donc, pour obtenir de l'attention, les élèves devront respecter les règles de classe.

Avoir la même attitude avec tous les élèves : en traitant tous les élèves de la même manière, les comportements de tous deviennent des modèles ce qui facilite l'acquisition des règles de la classe.

# Récompenser les comportements appropriés

Même si les comportements appropriés attirent moins l'attention que les comportements perturbateurs, il est important de les encourager en félicitant systématiquement les élèves qui se comportent bien et ceux qui aident les autres (en veillant à ce que tous en reçoivent sans exception).

Renforcer positivement les élèves (les récompenser) pour leurs comportements appropriés

- Complimenter les élèves plusieurs fois par jour sur leur **comportement**.
- Complimenter un élève sur le fait qu'il a levé la main **même si sa réponse à la question est incorrecte**.
- **Complimenter les élèves perturbateurs tout autant que les autres** (pas plus, pas moins) lorsqu'ils produisent des comportements appropriés. Ils doivent sentir que vous les traitez de la même manière que leurs camarades, qu'ils sont comme les autres.

Faire du modelage (inciter les élèves à s'inspirer de leurs camarades qui se comportent bien)

- Prendre régulièrement le temps de **faire verbaliser aux élèves l'intérêt** de travailler avec des élèves qui **respectent les règles de la classe**.
- Si des élèves vous demandent pourquoi vous ne réagissez pas à un comportement perturbateur ou sont perturbés par un camarade, leur expliquer que ces comportements ne vous intéressent pas, que **vous vous occupez seulement des élèves qui se comportent bien et qu'ils devraient faire pareil**.

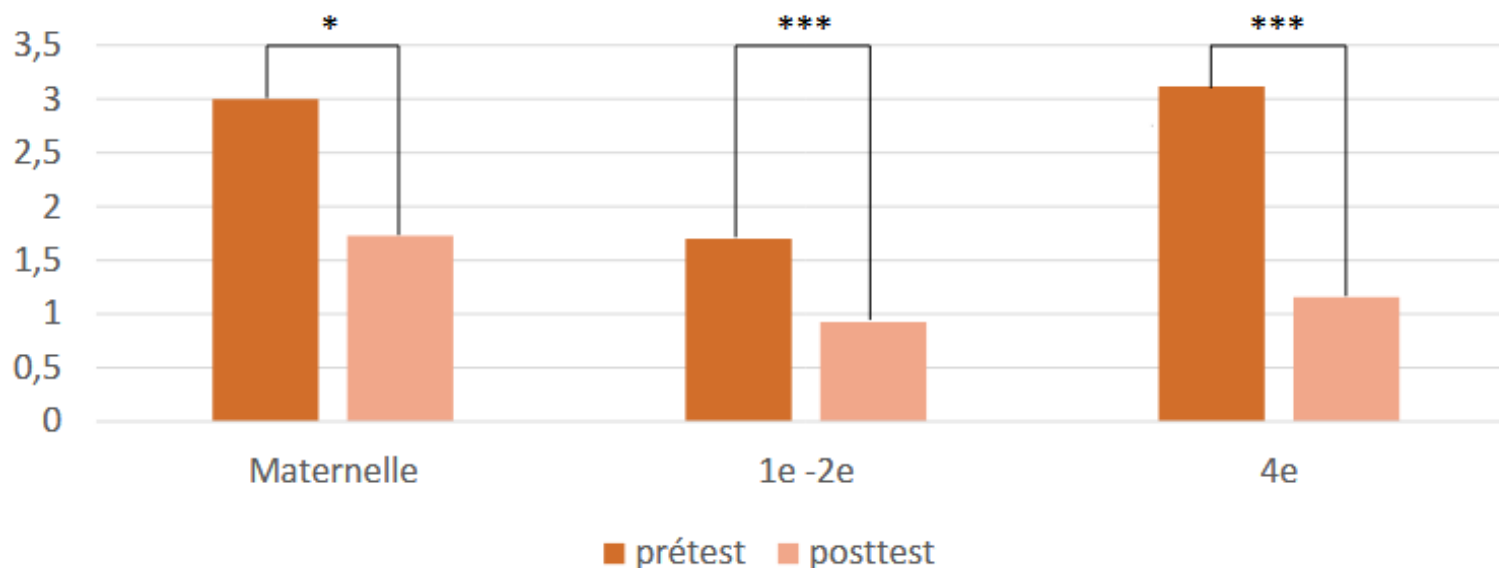
## RESULTATS

### Qualité d'implantation du programme

Les enseignantes du groupe expérimental ont donné entre 7 et 32 compliments par heure et ont éteint entre 80% et 94% des comportements perturbateurs.

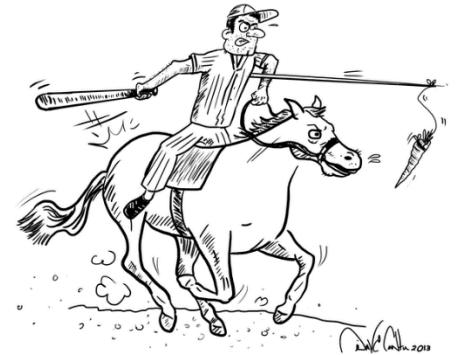
### Comportements des élèves

**Figure 1.** Comportements perturbateurs par élève par heure



- **Diminution des comportements perturbateurs après l'implantation du programme.**

# Objections possibles: Mais c'est du comportementalisme!



- Le comportementalisme semble périmé (Pavlov, Skinner)...
- Son champ semble restreint à l'animal.
- Il semble avoir été dépassé par les sciences cognitives.
- L'éthique du conditionnement est débattue.
- Et pourtant:
  - Ses résultats n'ont jamais été réfutés. Ils sont toujours valides.
  - Ils valent chez l'humain autant que chez toutes les autres espèces.
  - Ses applications ont fait la preuve de leur efficacité!
  - Nous le pratiquons déjà tous les jours.

Fin

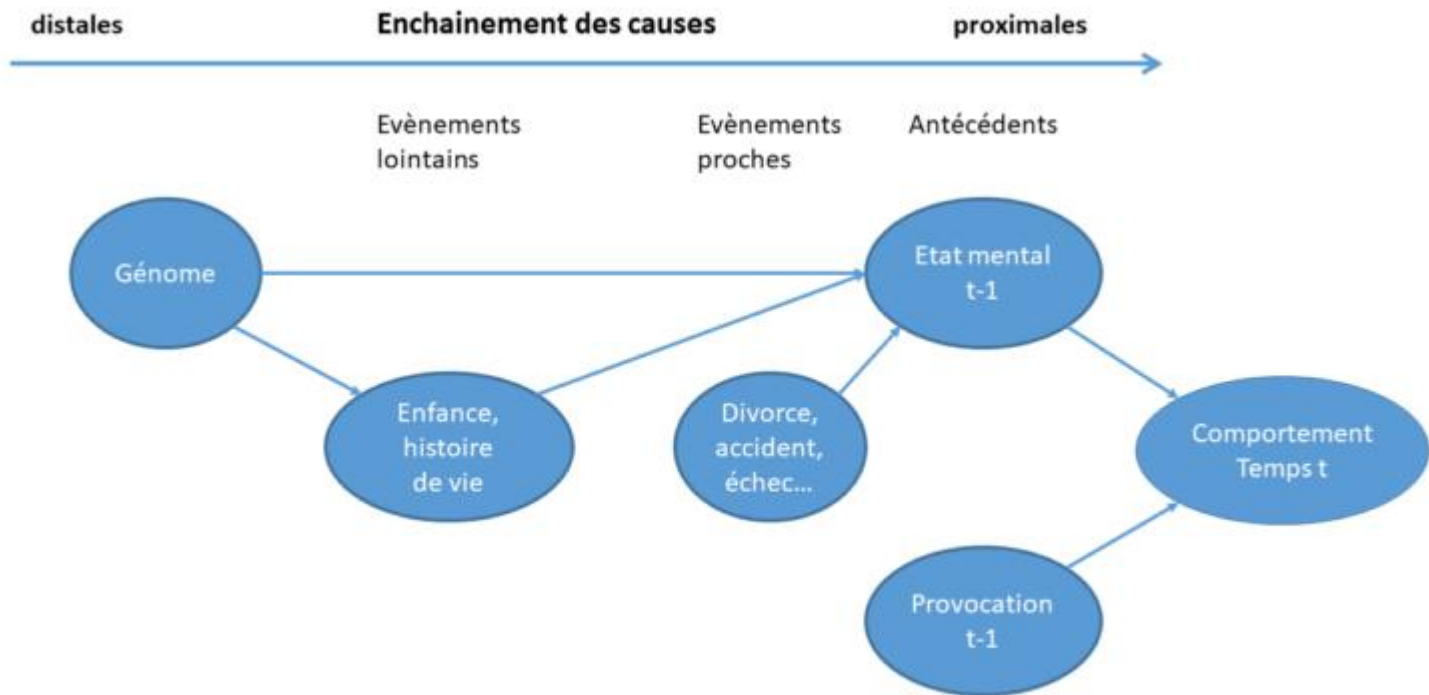
# Objections possibles:

Est-il éthique de « conditionner » les élèves?

- Est-ce de la manipulation?  
Est-ce déloyal d'utiliser des moyens efficaces?
- Le conditionnement:
  - Simple apprentissage d'associations entre antécédents, comportements, conséquences.
  - Universel et intrinsèque au comportement humain.
- Double question éthique:
  - Les objectifs de modification du comportement sont-ils légitimes?
  - Les moyens employés sont-ils légitimes?
- Si les objectifs sont jugés légitimes, alors il est légitime de vouloir les atteindre de manière efficace!
- Les moyens employés sont respectueux des élèves, et moins désagréables pour eux que les punitions.
- Ce qui n'est pas éthique, c'est de poursuivre ces buts légitimes de manière inefficace, alors que des moyens efficaces existent, au détriment des élèves et des enseignants.

## Objections possibles: (2)

On néglige les « causes profondes » des comportements

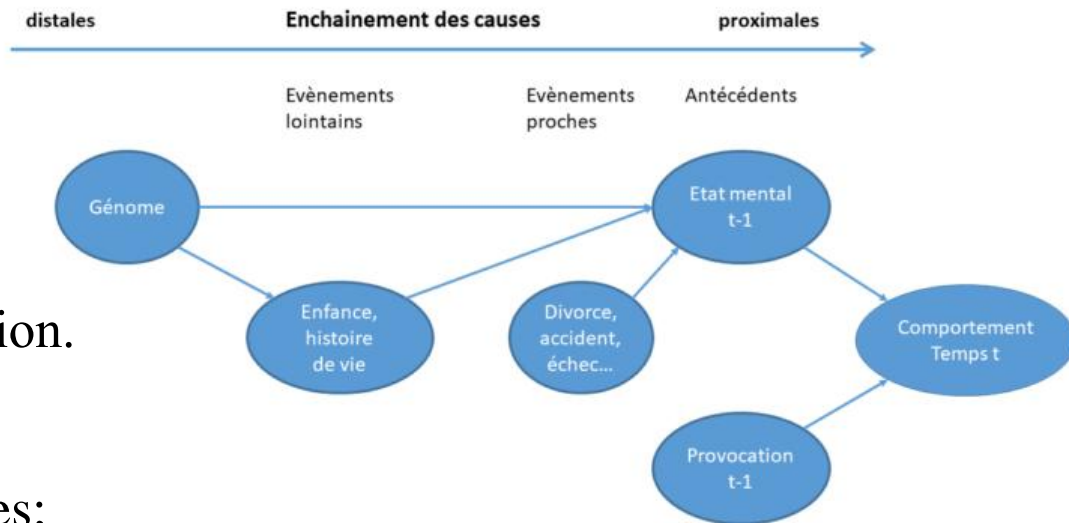


<https://ramus-meninges.fr/2021/12/29/quelles-causes-du-comportement-des-eleves-sont-les-plus-pertinentes-pour-les-enseignants-2/>

## Objections possibles: (2)

On néglige les « causes profondes » des comportements

- Les hypothèses sur les causes distales:
  - peuvent être fausses;
  - sont invérifiables;
  - n'offrent aucun levier d'action.
- Les causes proximales:
  - sont directement observables;
  - leurs effets peuvent être évalués;
  - Elles offrent des moyens d'action efficaces.



# Sources

- Direction de l'éducation française, Alberta. (2008). *Renforcer le comportement positif dans les écoles albertaines.*
- MOOC La psychologie pour les enseignants



<https://linktr.ee/comportement>

